



## SmartBanking in Gebärdensprache:

**Persönliche Beratung:** Montag bis Freitag 9.00 bis 15.00 Uhr

**E-Mail:** smartbanking@unicreditgroup.at

**Internet:** www.smartbanking.at

**SmartBanking Serviceline:** 05 05 05-26999

## Filialbetreuung in Gebärdensprache:

Filiale Alser Straße 16, 1090 Wien

Filiale Sterngasse 1–7, 1230 Wien

Filiale Krems, Obere Landstraße 19, 3500 Krems

Filiale Villach-Hans-Gasser-Platz 8, 9500 Villach



### Filiale

Rund 235 Standorte in ganz Österreich  
filialfinder.bankaustria.at



### Telefon

24h Serviceline: 05 05 05-25 oder \*bank (= \*2265)



### Internet

www.bankaustria.at  
barrierefrei.bankaustria.at  
gemeinsam-miteinander.bankaustria.at



### E-Mail

info@unicreditgroup.at



Irrtum und Druckfehler vorbehalten.  
Stand: Oktober 2015

Diese **Marketingmitteilung** wurde  
von der UniCredit Bank Austria AG,  
Schottengasse 6–8, 1010 Wien,  
erstellt.

7M/11.15/5KV/18



## SmartBanking in Gebärdensprache.

Das neue, innovative  
Barrierefrei-Service  
der Bank Austria.

Das Leben ist voller Höhen  
und Tiefen. Wir sind für Sie da.

Willkommen bei der  
**Bank Austria**  
Member of **UniCredit**

Das Leben ist voller Höhen  
und Tiefen. Wir sind für Sie da.

Willkommen bei der  
**Bank Austria**  
Member of **UniCredit**

# SmartBanking in Gebärdensprache.

## Das neue, innovative Barrierefrei-Service der Bank Austria.

### Einzigartiges Service der Bank Austria: SmartBanking in Gebärdensprache.

Mit dem neuen SmartBanking in Gebärdensprache genießen nun auch gehörlose Personen die bewährte Beratung der Bank Austria via VideoTelefonie. Denn mithilfe von Dolmetscherinnen und Dolmetschern des RelayService werden die Inhalte unserer Beratungsgespräche simultan in Gebärdensprache gedolmetscht.

### Was ist SmartBanking in Gebärdensprache?

Das Konzept von SmartBanking ist denkbar einfach: Via VideoTelefonie können Sie Ihre Bankgeschäfte erledigen, egal wo Sie gerade sind. Ob via Tablet, Smartphone oder Laptop – Sie können mit Ihrer Betreuerin bzw. Ihrem Betreuer ganz unkompliziert in Kontakt treten. Und das täglich von 9.00 bis 15.00 Uhr mit Unterstützung einer Dolmetscherin bzw. eines Dolmetschers für Gebärdensprache.

Gehörlose/r Kundin/Kunde      ÖGS-Dolmetscherin  
bzw. -Dolmetscher      Kundenbetreuerin  
bzw. -betreuer



**SmartBanking per VideoTelefonie:**  
Authentifizierung und Beratung mittels Dolmetscherin bzw. Dolmetscher

## So funktioniert das neue SmartBanking in Gebärdensprache:

### Schritt 1:

Wenn Sie noch keine Kundin bzw. kein Kunde der Bank Austria sind, können Sie einfach über [smartbanking.at](https://smartbanking.at) ein Konto eröffnen.

Sie sind bereits Kundin bzw. Kunde und haben noch kein OnlineBanking? Dann eröffnen Sie OnlineBanking und SmartBanking in Gebärdensprache ganz unkompliziert über Ihre Betreuerin bzw. Ihren Betreuer.

Sie haben bereits Online Banking? Aktivieren Sie SmartBanking in Gebärdensprache im e-Shop Ihres OnlineBankings. Damit haben Sie die Möglichkeit, über die OnlineBanking-Kommunikationszentrale Termine mit Ihrer Betreuerin bzw. Ihrem Betreuer online zu vereinbaren.



### Schritt 2:

Von Ihrer Betreuerin bzw. Ihrem Betreuer erhalten Sie daraufhin den Einladungs-Link für Ihren vereinbarten Termin in der Kommunikationszentrale Ihres OnlineBankings. Klicken Sie kurz vor Beginn Ihres Termins auf den Link. Dadurch wird die für die VideoTelefonie benötigte Software heruntergeladen. Die Software benötigen Sie für das Videotelefonat, ermöglicht höchsten Schutz Ihrer Daten und ist kostenlos.



### Schritt 3:

Mittels Ihres selbst gewählten SmartBanking-Lösungswortes wird Ihre Identität überprüft. Das Gespräch startet, und Ihre Betreuerin bzw. Ihr Betreuer und eine Dolmetscherin bzw. ein Dolmetscher erscheinen auf Ihrem Bildschirm.

Schon kann Ihr individuelles Beratungsgespräch losgehen!

Für weitere Informationen in ÖGS besuchen Sie [smartbanking.at](https://smartbanking.at) oder [barrierefrei.bankaustria.at](https://barrierefrei.bankaustria.at).