

Bezahlen auf Reisen.



**Zuerst schlau machen.
Dann Urlaub machen.**

Die Bank für alles,
was wichtig ist.

 **Bank Austria**
Member of  **UniCredit**

Wissenswertes für Ihren Urlaub.

Bargeldbehebungen an Geldausgabeautomaten im Ausland.

Mit Ihrer BankCard¹⁾ oder MegaCard²⁾ mit Maestro-Limit und Ihrem persönlichen Code können Sie weltweit bei Geldausgabeautomaten, die mit dem Maestro-Logo gekennzeichnet sind, Bargeld beheben.

Mit der BankCard¹⁾ mit Standard-Tageslimit ist eine Bargeldbehebung (in manchen Ländern auch mehrere Bargeldbehebungen) in der Landeswährung im Gegenwert von ungefähr EUR 400,- pro Kalendertag und mit der MegaCard²⁾ eine Bargeldbehebung von bis zu maximal EUR 400,- pro Woche möglich (wird dem für die Behebung an inländischen Bankomaten vereinbarten Limit angerechnet). Das Limit für bargeldlose Zahlungen und Bargeldbehebungen kann individuell angepasst werden.

Bei Bargeldbehebungen innerhalb der EU in Euro und in Schweden in Schwedischen Kronen fallen keine Spesen an.³⁾ In einer anderen Währung oder in Euro außerhalb der EU werden EUR 2,00 + 0,75 % Provision vom Euro-Gegenwert verrechnet.

Ein weltweites Verzeichnis aller Bankomat-Standorte finden Sie unter www.bankaustria.at.

Bargeldlos zahlen im Ausland.

Mit Ihrer BankCard¹⁾ oder MegaCard²⁾ mit Maestro-Limit und Ihrem persönlichen Code können Sie weltweit bei Maestro-Vertragspartnern an entsprechend gekennzeichneten Kassen bargeldlos zahlen.

Bei der BankCard¹⁾ mit Standard-Tageslimit beträgt das wöchentliche Einkaufslimit EUR 1.100,- und bei der MegaCard²⁾ bis zu maximal EUR 400,- (wird dem österreichischen Limit angerechnet).

Bei Transaktionen innerhalb der EU in Euro und in Schweden in Schwedischen Kronen fallen keine Spesen an.³⁾ In einer anderen Währung oder in Euro außerhalb der EU werden EUR 1,25 + 0,75 % Provision vom Euro-Gegenwert verrechnet.

Achtung:

Teilen Sie Ihren persönlichen Code niemandem mit und notieren Sie ihn nicht!

GeoControl für BankCards¹⁾.

Die Sicherheitsfunktion GeoControl schützt Ihre BankCard¹⁾ und MegaCard²⁾ noch besser vor Missbrauch. GeoControl schützt Transaktionen, die mittels Magnetstreifen – nicht mittels Chip – durchgeführt werden. Bargeldbehebungen an Automaten außerhalb Europas und ausgewählter Länder sind aus Sicherheitsgründen automatisch nicht möglich. Zahlungen mit Debitkarte sind davon nicht betroffen.

Wenn Sie eine Auslandsreise außerhalb Europas und ausgewählter Länder planen und uneingeschränkt über Ihr Debitkarten-Bargeldlimit verfügen wollen, schalten Sie bitte vor der Abreise Ihre BankCard¹⁾ frei, indem Sie die Funktion GeoControl für die Dauer Ihres Auslandsaufenthalts deaktivieren. Dies können Sie im Internetbanking der Bank Austria erledigen.

Kreditkarten.

Als nahezu unentbehrliches Zahlungsmittel im In- und Ausland werden Kreditkarten immer beliebter: bequemes Bezahlen rund um die Uhr, Abbuchung vom Konto erst nach zwei bis sechs Wochen und je nach Kreditkarte mit umfassendem Reiseversicherungsschutz inklusive.

Mit Sicherheit angenehmer reisen.

Ob Schmuck, Sparbücher, Dokumente, Sammlungen oder persönliche Erinnerungsstücke – vieles, was Sie zu Hause verwahren, hat einen unwiederbringlichen materiellen oder immateriellen Wert für Sie. Was liegt daher näher, als diese Werte – speziell im Urlaub und auf Reisen – so gut wie möglich zu schützen? Mit einem Safe bei der Bank Austria gehen Sie in jeder Hinsicht auf Nummer sicher.

1) Die Debitkarte der Bank Austria.

2) Die Debitkarte der Bank Austria für Jugendliche.

3) Bei Transaktionen in Fremdwährung Umrechnung zum Bank Austria AustroFX-Fremdwährungskurs.

Die wichtigsten Reisezahlungsmittel auf einen Blick.

	BankCard ¹⁾ mit Maestro-Limit	VISA/MasterCard von card complete
Akzeptanz	Alle mit dem Maestro-Logo gekennzeichneten Geldausgabeautomaten und Kassen weltweit.	36 Millionen Vertragspartner weltweit. Bargeldbehebung: weltweit bei mehr als 450.000 Geldinstituten und mehr als 1 Million Geldausgabeautomaten sowie an den Bank Austria Geldausgabeautomaten.
Kosten (ohne Kartengebühr)	Geldausgabeautomat und Kasse: Die Umrechnung von Fremdwährungen erfolgt zum jeweiligen Tagesverkaufskurs. Auslandsentgelte: <ul style="list-style-type: none"> Bei Transaktionen innerhalb der EU in Euro und in Schweden in Schwedischen Kronen kostenlos. Bei Transaktionen in Fremdwährung Umrechnung zum Bank Austria AustroFX-Fremdwährungskurs. Bei Transaktionen in anderer Währung oder in Euro außerhalb der EU: Geldausgabeautomat: EUR 2,00 + 0,75 %. Bankomatkasse: EUR 1,25 + 0,75 %. 	Die Umrechnung von Fremdwährungen erfolgt zu einem von card complete gebildeten Kurs (oder zu dem Kurs, mit dem card complete belastet wurde). Manipulationsgebühr: <ul style="list-style-type: none"> Bei Transaktionen innerhalb der EU in Euro entfällt die Manipulationsgebühr. Bei Transaktionen außerhalb der EU in Euro bzw. innerhalb und außerhalb der EU in Fremdwährung: 1,5 %. Bargeldbehebung (In- und Ausland): 3 % vom behobenen Betrag (Minimum: EUR 3,63).
Zahlungsziel	Kein Zahlungsziel.	Bis zu 5 Wochen nach Einsatz der Karte.
Beschränkungen	Bargeldbehebungen an Geldausgabeautomaten: bei ausländischen Banken das jeweilige Bezugslimit (in Österreich EUR 400,- Tageslimit für BankCard ¹⁾ mit Standard-Tageslimit, bis zu EUR 400,- Wochenlimit für MegaCard ²⁾).	Unbeschränkt innerhalb des eingeräumten Einkaufslimits. Bargeldbehebung: <ul style="list-style-type: none"> Inland: am Geldausgabeautomaten bis zu EUR 400,- täglich, in Banken innerhalb des eingeräumten Einkaufslimits. Ausland: am Geldausgabeautomaten bis zu USD 200,- (oder Gegenwert) täglich, in Banken innerhalb des eingeräumten Einkaufslimits.
Risiko/Haftung	Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung der Sorgfaltspflichten haftet der Kunde für einen infolge eines nicht autorisierten Zahlungsvorganges entstandenen Schaden für den gesamten Schaden; hat der Kunde den Schaden bloß durch leicht fahrlässige Verletzung seiner Sorgfaltspflichten verursacht, ist seine Haftung mit EUR 50,- begrenzt.	Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung der Sorgfaltspflichten haftet der Kunde für einen infolge eines nicht autorisierten Zahlungsvorganges entstandenen Schaden für den gesamten Schaden; hat der Kunde den Schaden bloß durch leicht fahrlässige Verletzung seiner Sorgfaltspflichten verursacht, ist seine Haftung mit EUR 50,- begrenzt.
Ersatz bei Verlust/ Diebstahl	Sperre der abhandengekommenen Debitkarte über die 24h ServiceLine (Tel.-Nr. Inland: 05 05 05-25, Tel.-Nr. Ausland: +43 5 05 05-25).	Sperre der abhandengekommenen Kreditkarte und Neubestellung durch card complete. Dauer für Zusendung einer neuen Karte: ca. 1 Woche.
Zusatznutzen	<ul style="list-style-type: none"> BankCard¹⁾ auch für sehschwache Personen erhältlich. Kontaktloses Bezahlen im In- und Ausland. Maestro SecureCode zum sicheren Bezahlen im Internet. 	<ul style="list-style-type: none"> „Verified by VISA“/MasterCard SecureCode zum sicheren Bezahlen im Internet. Reisestornoversicherung. Umfassende Reiseversicherung. Zusätzlich bei Gold-Karte: <ul style="list-style-type: none"> Kfz-Rückholkosten. Krankenbesuche im Ausland. Assistance-Hotline für medizinische und rechtliche Fragen. Zusätzlich bei Platinum-Karte: <ul style="list-style-type: none"> Kostenloser Zutritt in die card complete Lounge am Flughafen Wien. Erhöhte Reisestornoversicherung. PIN wählbar. PIN-Eingabe statt Unterschrift.

1) Die Debitkarte der Bank Austria.

2) Die Debitkarte der Bank Austria für Jugendliche.

Die wichtigsten Reisezahlungsmittel auf einen Blick.

	Diners Club Classic, Gold oder Golf Card	JCB Balance von card complete
Akzeptanz	26 Millionen Vertragspartner weltweit.	27 Millionen Vertragspartner weltweit.
Kosten (ohne Kartengebühr)	Die Umrechnung erfolgt zu dem Kurs, mit dem Diners Club belastet wurde. Manipulationsgebühr: <ul style="list-style-type: none"> Bei Transaktionen innerhalb der EU in Euro und in Schweden in Schwedischen Kronen entfällt die Manipulationsgebühr. Bei Transaktionen außerhalb der EU in Euro bzw. innerhalb und außerhalb der EU in Fremdwährung: 1,5 %. Bargeldbehebung (In- und Ausland): 3 % vom behobenen Betrag (Minimum: EUR 4,-).	Die Umrechnung von Fremdwährungen erfolgt zu einem von card complete gebildeten Kurs (oder zu dem Kurs, mit dem card complete belastet wurde). Manipulationsgebühr: <ul style="list-style-type: none"> Bei Transaktionen innerhalb der EU in Euro entfällt die Manipulationsgebühr. Bei Transaktionen außerhalb der EU in Euro bzw. innerhalb und außerhalb der EU in Fremdwährung: 1,5 %. Bargeldbehebung (In- und Ausland): 3 % vom behobenen Betrag (Minimum: EUR 3,63).
Zahlungsziel	Bis zu 5 Wochen nach Einsatz der Karte.	Bis zu 5 Wochen nach Einsatz der Karte.
Beschränkungen	Im Rahmen der finanziellen Möglichkeiten unterliegt die Diners Club Card keinen Beschränkungen. Bargeldbehebung: Innerhalb von 7 Tagen bis zu EUR 2.000,- oder Gegenwert in der jeweiligen Landeswährung. Der Höchstbetrag ist je nach Land und/oder Betreiber der Geldausgabeautomaten unterschiedlich hoch.	Unbeschränkt innerhalb des eingeräumten Einkaufslimits. Bargeldbehebung: <ul style="list-style-type: none"> Inland: am Geldausgabeautomaten bis zu EUR 400,- täglich, in Banken innerhalb des eingeräumten Einkaufslimits. Ausland: am Geldausgabeautomaten bis zu USD 200,- (oder Gegenwert) täglich, in Banken innerhalb des eingeräumten Einkaufslimits.
Risiko/Haftung	Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung der Sorgfaltspflichten haftet der Kunde für einen infolge eines nicht autorisierten Zahlungsvorganges entstandenen Schaden für den gesamten Schaden; hat der Kunde den Schaden bloß durch leicht fahrlässige Verletzung seiner Sorgfaltspflichten verursacht, ist seine Haftung mit EUR 50,- begrenzt.	Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung der Sorgfaltspflichten haftet der Kunde für einen infolge eines nicht autorisierten Zahlungsvorganges entstandenen Schaden für den gesamten Schaden; hat der Kunde den Schaden bloß durch leicht fahrlässige Verletzung seiner Sorgfaltspflichten verursacht, ist seine Haftung mit EUR 50,- begrenzt.
Ersatz bei Verlust/ Diebstahl	Ersatzkarte: in der Regel weltweit innerhalb von 24 Stunden.	Sperre der abhandengekommenen Kreditkarte und Neubestellung durch card complete. Dauer für Zusendung einer neuen Karte: ca. 1 Woche.
Zusatznutzen	Umfassender Versicherungsschutz: z. B. Reiseversicherungsschutz bei Bezahlung der Reisekosten mit der Diners Club Card für Kreditkarteninhaberinnen und Kreditkarteninhaber sowie deren Familienangehörige. Persönlicher Service: <ul style="list-style-type: none"> Zutritt zu mehr als 800 Diners Club Airport und Business Lounges rund um den Globus, kostenlos bei einem Jahresumsatz von EUR 3.600,- innerhalb der letzten 365 Tage vor Loungebesuch (maximal zwölf Besuche pro Kalenderjahr). Diners Club Bonus Selection/„Miles & More“-Flugmeilen (gegen Aufpreis). S-SMS: kostenloser Security-Check für die Zahlungen. Vorteile für Golfer (nur Golf Card). 	<ul style="list-style-type: none"> J-Secure zum sicheren Bezahlen im Internet. PIN-Eingabe statt Unterschrift. Umfassende Reiseversicherung. Kostenlose Sixt Gold Card (Autovermieter). Kfz-Rückholkosten. Krankenbesuche im Ausland. Assistance-Hotline für medizinische und rechtliche Fragen. Priority Pass zum Besuch von über 700 internationalen Flughafen-Lounges zum reduzierten Preis. Erhöhte Reisetornoversicherung.

Die wichtigsten Reisezahlungsmittel auf einen Blick.

	VISA/MasterCard Prepaid von card complete	Valuten
Akzeptanz	29 Millionen Vertragspartner weltweit.	100 % (der Verkauf erfolgt in der jeweiligen Landeswährung).
Kosten (ohne Kartengebühr)	Die Umrechnung von Fremdwährungen erfolgt zu einem von card complete gebildeten Kurs (oder zu dem Kurs, mit dem card complete belastet wurde). Ladegebuhr: 1 %. Transaktionsentgelte: • Innerhalb der EU in Euro: kostenlos. • Außerhalb der EU bzw. Fremdwahrungsumsatze: 1,5 %. Bargeldbehebung: Zweimal gratis pro Monat, danach EUR 3,-.	Die Umrechnung erfolgt zu den Valuten-An- und -Verkaufskursen der Bank Austria in Euro. Provision beim Ankauf oder Verkauf von Fremdwährungen: 1,5 % (Minimum: EUR 6,20) für Kundinnen und Kunden der Bank Austria.
Zahlungsziel	Kein Zahlungsziel.	Kein Zahlungsziel.
Beschränkungen	Mindestaufladung EUR 20,- (bei Erstaufladung EUR 50,-). Hochstaufladung EUR 2.500,-. Ausgabelimit: max. EUR 2.000,-/Tag bzw. Woche. Bargeldbezug: max. EUR 700,-/Tag oder EUR 2.000,-/Woche.	Länderspezifische Beschränkungen bei Ein- und Ausfuhr. Gemäß gültiger EU-Verordnung muss von jeder natürlichen Person, die in die Europäische Gemeinschaft ein- oder ausreist und Barmittel in Höhe von EUR 10.000,- oder mehr mit sich führt, beim Zollamt eine Meldung mittels Anmeldeformular Za 292 vorgenommen werden.
Risiko/Haftung	Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung der Sorgfaltspflichten haftet der Kunde für einen infolge eines nicht autorisierten Zahlungsvorganges entstandenen Schaden für den gesamten Schaden; hat der Kunde den Schaden bloß durch leicht fahrlässige Verletzung seiner Sorgfaltspflichten verursacht, ist seine Haftung mit EUR 50,- begrenzt.	Volles Risiko bei der Inhaberin bzw. beim Inhaber.
Ersatz bei Verlust/ Diebstahl	Sperre der abhandengekommenen Prepaid Karte und Neubestellung durch card complete. Das Guthaben ist nicht auf der Prepaid Karte gespeichert, sondern auf einem speziellen Konto. Bei rascher Sperre der Prepaid Karte geht das Guthaben nicht verloren.	Volles Risiko bei der Inhaberin bzw. beim Inhaber.
Zusatznutzen	• Kein Konto zur Abrechnung notwendig. • Ausgaben nur im Rahmen des Guthabens möglich. • „Verified by VISA“/MasterCard SecureCode zum sicheren Bezahlen im Internet.	Kein Zusatznutzen.

Achtung:

Bei Verlust Ihrer Debit- oder Kreditkarte wenden Sie sich bitte zwecks Verlustanzeige an das nächstgelegene Magistratische Bezirksamt, das Zentrale Fundservice oder das zuständige Gemeindeamt. Im Falle eines Diebstahls erhalten Sie eine Diebstahlsmeldung von jeder Polizeidienststelle.

Wichtig: Lassen Sie sofort Ihre Karten sperren – am besten direkt über unsere **24h ServiceLine** unter **+43 (0)5 05 05-25**.



Filiale

124 Standorte in ganz Österreich
filialfinder.bankaustria.at



MobileBanking App

Jetzt im Store Ihres Anbieters
downloaden.



Telefon

24h Serviceline: 05 05 05-25



Internet

www.bankaustria.at



E-Mail

info@unicreditgroup.at



MyFeedback

Wie waren Sie mit Ihrem Filialbesuch zufrieden?
Sagen Sie es uns: myfeedback.bankaustria.at

Sie finden uns auf:



Wichtige Telefonnummern

24h Serviceline: +43 (0)5 05 05-25

Diners Club: +43 (0)1 501 35-0

card complete (VISA,

MasterCard, JCB Balance): +43 (0)1 711 11-770

Diese **Marketingmitteilung** wurde von der UniCredit Bank Austria AG, Rothschildplatz 1, 1020 Wien, erstellt
(Medieninhaber und Hersteller).

Irrtum und Druckfehler vorbehalten.

Stand: Juli 2018

Die Bank für alles,
was wichtig ist.

 **Bank Austria**
Member of  **UniCredit**