

Informationen zur Versicherung Just-in-Case Internetbetrugsversicherung im Internetbanking der Bank Austria

Sind Ihnen unsere allgemeinen Informationen nach dem Barrierefreiheitsgesetz zu Versicherungen bekannt? Diese finden Sie in der **Konformitätserklärung** auf der ERGO Homepage. Dort erklären wir Ihnen unter anderem auch, was eine Versicherung ist und wie sie im Allgemeinen funktioniert.

Die UniCredit Bank Austria AG hat eine Gruppenversicherung für die Internetbetrugsversicherung im Internetbanking bei uns abgeschlossen. Eine Gruppenversicherung ist eine Versicherung für viele Personen. Wenn Sie eine Internetbetrugsversicherung im Internetbanking bei uns haben wollen, können Sie dieser Gruppenversicherung beitreten. Das erfolgt über eine Online-Anwendung der UniCredit Bank Austria AG.

Wichtig:

Wie die UniCredit Bank Austria AG die Barrierefreiheitsanforderungen in ihren Online-Anwendungen erfüllt, finden Sie in der **Konformitätserklärung** auf der Bank Austria Homepage.

Wenn Sie sich für eine Internetbetrugsversicherung bei uns interessieren, finden Sie unten einfache Erklärungen genau zu dieser Versicherung (siehe Punkte 1-5).

Bitte beachten Sie:

Diese Erklärungen dienen nur zur Information. Rechtlich gilt, was in der Beitrittserklärung, die Sie mit uns abschließen und den dazugehörigen Unterlagen, steht.

1. Was ist die Versicherung Just-in-Case?

Die Internetbetrugsversicherung ist ein Versicherungsschutz vor den finanziellen Folgen von Phishing für Ihr Internet-Banking bei der Bank Austria. Gleich nach Beitritt zum Gruppenversicherungsvertrag sind Ihre Zahlungsverkehrskonten und Wertpapier-Verrechnungskonten versichert. Die Versicherung gilt:

- Bei einer missbräuchlichen Verfügung durch Phishing oder Schadsoftware durch einen Dritten und wenn dadurch ein geldwerter Schaden auf Ihrem Bank-Produkt entsteht.
- Bei unklarer Haftung zwischen Ihnen und Bank Austria.
- Bei grober Fahrlässigkeit durch Sie oder Ihre Mit-Produkt-Inhaber und Zeichnungsberechtigten.

Nicht versichert ist unter anderem:

- Vorsatz oder Betrugs-Absicht durch Sie oder Ihre Mit-Produkt-Inhaber und Zeichnungsberechtigten.
- Wenn Sie Ihr Produkt auch für Ihre Firma nutzen.
- Produkte bei anderen Zahlungsdienstleistern als der Bank Austria.
- Kredite, die Sie oder andere Personen in Verbindung mit dem Schaden aufnehmen.
- Schäden, bei denen die Bank Austria gesetzlich haftet.

2. Was sind die Kosten der Versicherung Just-in-Case?

In der Beitrittserklärung steht, wie viel Sie für die Versicherung an uns bezahlen müssen. Den Preis für die Versicherung nennt man Prämie. Während der Dauer der Versicherung kann sich die Prämie ändern. Die Regeln dafür stehen auch in den Vertragsdokumenten. Damit Sie im Leistungsfall etwas aus der Versicherung erhalten, müssen Sie die Prämie rechtzeitig und vollständig bezahlen.

3. Was ist bei der Versicherung Just-in-Case gedeckt?

Wir prüfen zuerst Ihre Anfrage. Dann sagen wir, welche Leistung wir für Sie erbringen können. Das gilt, wenn:

- Sie oder ein anderer Mit-Produkt-Inhaber oder Zeichnungsberechtigter ein internetfähiges Gerät wie Laptop, PC, sonstiges mobiles Endgerät, Fernseher, Spielekonsole oder Set-Top-Box benutzt haben und die Zugangs- und Autorisierungsdaten ausgespäht wurden.
- Dritte diese Daten missbräuchlich genutzt haben.
- Schadsoftware auf einem Gerät Ihre Daten ausgespäht hat.
- Sie dadurch einen geldwerten Schaden bei Ihrem versicherten Produkt haben.

Bitte melden Sie sich zuerst bei Ihrem Bank Austria Betreuer. Er hilft, den Betrugsfall festzustellen. **Mehr Informationen finden Sie in den Dokumenten der Beitrittserklärung.** Wenn Sie eine Versicherung bei uns haben, sind das Ihre Vertragsunterlagen. Dort nennen wir Sie auch Produkt-Inhaber.

4. Welche Rechte und Pflichten haben Sie als Kunde?

Als Kunde haben Sie Rechte und Pflichten. Welche das sind, können Sie der **Konformitätserklärung** auf der ERGO Homepage und Ihren Vertragsunterlagen entnehmen.

5. Wann beginnt und wann endet die Versicherung Just-in-Case?

Ihre Versicherung beginnt an dem Tag, an dem Sie die Beitrittserklärung zur Versicherung unterschrieben haben. Sie endet bei Kündigung der Gruppenversicherung zwischen ERGO und Bank Austria oder durch Ihren Ausschluss durch Bank Austria. Sie selbst können Ihre Versicherung jederzeit unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist kündigen. Im Fall der Kündigung gilt Ihre Versicherung bis zur nächsten Entgeltfälligkeit nach Ablauf der Kündigungsfrist. Weitere Informationen finden Sie in der Konformitätserklärung auf der ERGO Homepage sowie in Ihren Vertragsunterlagen.

Sie haben Fragen zur Versicherung Just-in-Case?

Dann melden Sie sich bitte bei uns. Unsere Kontaktdaten finden Sie auch in der Konformitätserklärung auf der ERGO Homepage sowie in Ihren Vertragsunterlagen.