



# Kontaktlos zahlen: Fragen und Antworten

Das Thema kontaktloses Zahlen gewinnt zunehmend an Bedeutung. Die folgenden Informationen bieten Ihnen eine kurze Orientierung und unterstützen Sie bei weiteren Fragen.

## TECHNOLOGIE: VORTEILE UND SICHERHEIT.

### Was ist kontaktloses Zahlen?

Beim Bezahlen halten Sie Ihre Debitkarte (BankCard) oder Kreditkarte einfach vor ein Lesegerät an der Kassa. Ihre Daten werden verschlüsselt per Funk übertragen. Das war's.

### Welche Vorteile hat kontaktloses Zahlen?

Kontaktloses Zahlen vereinfacht und beschleunigt den Zahlungsvorgang, da Sie bei Zahlungen innerhalb des festgelegten Kontaktlos-Limits keine PIN eingeben müssen – es geht also sicher, schneller und einfacher.

### Was bedeutet NFC?

NFC steht für „Near Field Communication“ und bedeutet auf Deutsch „Nahfeldkommunikation“. Dabei werden Daten kontaktlos über Strecken von maximal wenigen Zentimetern übertragen.

### Ist das kontaktlose Zahlen sicher?

Ja. Das kontaktlose Zahlen ist eine geprüfte Technologie, die schon seit Jahren weltweit in vielen Ländern genutzt wird. Sie wurde in unabhängigen internationalen Sicherheitslabors auf Risiken geprüft und entspricht den vorgegebenen strengen Standards. Damit ist kontaktloses Zahlen ebenso sicher wie Transaktionen mit Chip und PIN.

## Die Sicherheitsmerkmale im Überblick:

- Die Daten werden verschlüsselt übertragen.
- Zahlungen ohne PIN Eingabe sind mit 50 Euro begrenzt.
- Sie können beliebig oft Beträge von bis zu 50 Euro bis zu einer Summe von insgesamt 125 Euro kontaktlos ohne PIN Eingabe bezahlen, danach müssen Sie wieder Ihre PIN eingeben. Dadurch wird der „Zähler“ zurückgesetzt, und Sie können wieder bis zu einer Summe von insgesamt 125 Euro kontaktlos ohne PIN Eingabe bezahlen.

## BEZAHLVORGANG: EINFACH UND SCHNELL.

### Wo kann ich kontaktlos zahlen?

Weltweit an allen Kassen mit dem Kontaktlos-Symbol oder dem PayPass-Logo.



### Wie funktioniert kontaktloses Zahlen?

1. An der Kasse erscheint auf der Anzeige des Lesegerätes der Zahlungsbetrag.
2. Sie werden aufgefordert, Ihre Karte an die sogenannte „Landing-Zone“ zu halten.  
Diese erkennen Sie an dem Kontaktlos-Zeichen.
3. Wenn ein grünes Licht leuchtet und ein Signal ertönt, war das Bezahlen erfolgreich, und Ihr Beleg wird gedruckt.



**WICHTIG:** Ihre Karte darf höchstens vier Zentimeter von der Landing-Zone entfernt und nicht in der Geldbörse sein.

### Woran erkenne ich, dass das kontaktlose Zahlen erfolgreich war?

- Sie sehen ein grünes Licht leuchten.
- Sie hören ein akustisches Signal.
- Ihr Kassa-Beleg wird gedruckt.

## **VORAUSSETZUNGEN: MIT WELCHEN KARTEN FUNKTIONIERT'S?**

### **Mit welchen Karten der Bank Austria kann ich kontaktlos bezahlen?**

Alle Debitkarten (BankCard, MegaCard - die ein POS-Kassen-Limit besitzen) und Bank Austria Kreditkarten sind mit der Kontaktlos-Funktion ausgestattet. Die Karte wird dadurch nicht teurer.

### **Woran erkenne ich, ob ich mit meiner Karte kontaktlos bezahlen kann?**

Am Kontaktlos-Logo auf der Karte. )))

### **Wann muss die NFC-Funktion freigeschalten werden?**

Im Fall einer manuellen oder automatischen Nachbestellung der Karte sowie bei einer Ersatzkartenbestellung muss die Freischaltung der Kontaktlosfunktion erneut vorgenommen werden. Ohne vorherige Aktivierung der Kontaktlosfunktion ist eine kontaktlose Verwendung der Karte am z. B. Zigarettensautomaten zur Altersverifikation nicht möglich.

### **Wie kann die NFC-Funktion freigeschalten werden?**

#### **Debitkarte mit Bankomat- oder POS-Limit:**

Im Zuge der erstmaligen kontaktbehafteten Verwendung der Karte mit Eingabe der PIN an einem Bankomat, einem GAA/Bargeld-Manager im SB-Foyer der Bank Austria oder einer POS-Kasse wird die NFC-Funktion der Karte aktiviert.

#### **Debitkarte ohne Bankomat- oder POS-Limit (BankCard/ServiceCard):**

Da diese Karte für eine Behebung an einem Bankomat oder Zahlung an einer POS-Kasse nicht verwendet werden kann (mangels entsprechender Limiteinstellung) ist wahlweise wie folgt vorzugehen:

##### **Option 1:**

- Stecken der Karte an einem Bankomat
- Eingabe der PIN und Auswahl der Funktion „Kontostandsabfrage“,
- Beenden des Vorganges nach Anzeige des Kontostandes.

##### **Option 2:**

- Stecken der Karte an einem GAA oder Bargeld-Manager
- Auswahl der Funktion „Einzahlung“ oder „Auszahlung“
- Eingabe der PIN
- Einzahlung oder Auszahlung vornehmen oder Vorgang nach Eingabe der PIN abbrechen.

#### **Für Kreditkarte:**

- NFC wird für Kreditkarten auch durch das erfolgreiche Ändern des PIN-Codes an einem Geldausgabegerät Bankomat aktiviert
- durch eine Transaktion mit Stecken der Karte an einem POS-Terminal (POS-Bankomatkassa)