

Service-Katalog SmartBanking für Gehörlose.

| Service-Inhalte SmartBanking für Gehörlose | Beratungs/Auskunftsanforderung über Videotelefonie Gebärdensprache mit ÖGS nach Terminvereinbarung, Montag bis Freitag von 9.00 bis 15.00 Uhr | per Fax mögliche Aufträge/ Informationsanforderungen |
|---|--|--|
| Auskunftsanforderungen | | |
| Konto-Depotstandsabfragen, Umsatzabfragen, Auftragsabfragen, Konditionsauskünfte zu legitimierten Konten und Wertpapierdepots (nicht jedoch zu Sparbüchern) | ● ¹⁾ | ● |
| Anforderung Kreditrestschuldbestätigung | ● ¹⁾ | ● |
| Mögliche Aufträge zu Zahlungsverkehrskonten | | |
| Konto: Erteilung einer Zeichnungsberechtigung | ● ¹⁾ | ● |
| Konto: Widerruf Zeichnungsberechtigung | ● ¹⁾ | ● |
| Erteilung/Änderungen/Widerruf von Dauer- und Abschöpfungsaufträgen | ● ¹⁾ | ● |
| Erteilung von Inlands-, SEPA-Überweisungen, EU-Binnenzahlungen | ● ¹⁾ | ● ²⁾ |
| Auslandsüberweisungen | ● ¹⁾ | |
| Verlangen nach Rückgängigmachung von Lastschriften im Einziehungsermächtigungs- und SEPA-Lastschriftverfahren | ● ¹⁾ | ● |
| Anforderung Scheckheft | ● ¹⁾ | ● |
| Kontosperrungen | ● ¹⁾ | ● |
| Nachbestellung der BankCard (bei Kartendefekt) | ● ¹⁾ | ● |
| Neuerliche Anforderung des bestehenden PIN-Codes | ● ¹⁾ | ● |
| Reduktion des Kartenlimits | ● ¹⁾ | ● |
| Sperre der BankCard | ● ¹⁾ | |
| Kündigung BankCard-Kartenvertrag | ● ¹⁾ | |
| SEPA-Lastschriften sperren | ● ¹⁾ | ● ²⁾ |
| Auftrag Lastschrift-Rückerstattung | ● ¹⁾ | ● ²⁾ |
| Neubestellung der BankCard | ● ¹⁾ | ● ²⁾ |
| BankCard: Erstbestellung der PIN | ● ¹⁾ | ● ²⁾ |
| BankCard: Erhöhung des Kartenlimits | ● ¹⁾ | ● ²⁾ |
| Bargeldlose Bezugsanweisung | ● ¹⁾ | ● ²⁾ |
| Zur SmartBanking-Vereinbarung | ● ¹⁾ | |
| Aufheben Sperre Verfügernummer, wenn PIN bekannt | ● ¹⁾ | |
| Änderung Lösungswort | derzeit nur in Filiale ³⁾ | derzeit nur in Filiale ³⁾ |
| Zu ErfolgsCard-Konten | | |
| Nachbestellung der ErfolgsCard (bei Kartendefekt) | ● ¹⁾ | ● |
| Neuerliche Anforderung des bestehenden PIN-Codes | ● ¹⁾ | ● |
| Sperre eines ErfolgsCard-Kontos | ● ¹⁾ | ● |
| Kündigung eines ErfolgsCard-Kontos | ● ¹⁾ | ● |

1) Auftragserteilung mittels TAN-Zeichnung in OnlineBanking (Kommunikationszentrale bzw./ OLB-Funktion); den vollen Funktionsumfang des OnlineBanking entnehmen Sie bitte der Guided Tour.

2) Bei Erteilung dieser Fax-Aufträge sind die entsprechenden von der Bank zur Verfügung gestellten Formulare zu verwenden.

3) Die Öffnungszeiten der nächste Filiale mit Gebärdensprache entnehmen Sie bitte dem Filialfinder auf www.bankaustria.at

| Service-Inhalte SmartBanking für Gehörlose | Beratungs/Auskunftsanforderung über Videotelefonie Gebärdensprache mit ÖGS nach Terminvereinbarung, Montag bis Freitag von 9.00 bis 15.00 Uhr | per Fax mögliche Aufträge/ Informationsanforderungen |
|---|--|--|
| Zu Erfolgskapital-Konten | | |
| Eigenüberträge zugunsten eines Zahlungsverkehrskontos der Kundin bzw. des Kunden bei der Bank | ● ¹⁾ | ● |
| Kündigung | ● ¹⁾ | ● |
| Zu Versicherungen | | |
| Kündigung der Konto-Aushaftungsversicherung | ● ¹⁾ | ● |
| Zu Kreditkarten | | |
| Nachbestellung der Bank Austria MasterCard (bei Kartendefekt) | ● ¹⁾ | ● |
| Sperre der Bank Austria MasterCard | ● ¹⁾ | |
| Zu Wertpapier-Depot | | |
| Anforderung von Stimmrechtskarten | ● ¹⁾ | ● |
| Änderung des Verrechnungskontos | ● ¹⁾ | |
| Order erteilen (Näheres siehe unter Pkt 4.2.2 „Besondere Bestimmungen zu Wertpapieraufträgen“); die taggleiche Weiterleitung der so erteilten Aufträge erfolgt unter Berücksichtigung der Öffnungszeiten der jeweiligen Börse zwischen 8.00 und 17.20 Uhr | ● ⁴⁾ | |
| Order stornieren | ● ⁴⁾ | |
| Kündigung Wertpapier Depot | ● ¹⁾ | |
| Fondsänderung bei bestehendem WertpapierPlan | ● ¹⁾ | |
| Kündigung Wertpapier Plan | ● ¹⁾ | |
| Bekanntgabe von Kundendaten | | |
| Wohnortwechsel/Adressänderung | ● ¹⁾ | ● |
| Kontaktdatenänderung (insbesondere Änderung der Telefonnummer) | ● ¹⁾ | ● |
| Zum Electronic Banking (OnlineBanking, BusinessNet) | | |
| Anforderung neue PIN (alte PIN bekannt) | ● ¹⁾ | |
| Umstellung auf mobileTAN | derzeit nur in Filiale ³⁾ | derzeit nur in Filiale ³⁾ |
| Zuordnung einer neuen Mobiltelefonnummer | derzeit nur in Filiale ³⁾ | derzeit nur in Filiale ³⁾ |
| Kündigung OnlineBanking bzw. BusinessNet | derzeit nur in Filiale ³⁾ | derzeit nur in Filiale ³⁾ |
| Zu Finanzierungen | | |
| Rücktritt vom Erfolgskredit | ● ¹⁾ | |
| Zum Ticketing | | |
| Tickets erwerben | ● ¹⁾ | |
| Übermittlung von Dokumenten durch Kundin bzw. Kunden | | |
| Übermittlung der Inskriptionsbestätigung | ● ¹⁾ | ● |
| Übermittlung des Promotionszeugnisses | ● ¹⁾ | ● |
| Selbstauskunftsdaten | ● ¹⁾ | ● ²⁾ |

1) Auftragserteilung mittels TAN-Zeichnung in OnlineBanking (Kommunikationszentrale bzw./ OLB-Funktion); den vollen Funktionsumfang des OnlineBanking entnehmen Sie bitte der Guided Tour.

2) Bei Erteilung dieser Fax-Aufträge sind die entsprechenden von der Bank zur Verfügung gestellten Formulare zu verwenden.

3) Die Öffnungszeiten der nächste Filiale mit Gebärdensprache entnehmen Sie bitte dem Filialfinder auf www.bankaustria.at

4) Der während der Videotelefonie erstellte Auftrag wird in der Kommunikationszentrale zur Unterschrift mit TAN zur Verfügung gestellt. Aufträge die während der Videotelefonie nicht gezeichnet werden, werden als nicht erledigt gekennzeichnet und können nicht durchgeführt werden.