



UniCredit Bank Austria

Erklärung zur Barrierefreiheit

UniCredit Bank Austria AG
Rothschildplatz 1, 1020 Wien
24h Service Line: +43 (0) 50505-25

Jede:r soll unsere Produkte und Dienstleistungen uneingeschränkt nutzen können – dazu gehören auch digitale Kanäle wie Internetbanking, unsere Website und unsere Selbstbedienungsgeräte. Das nennt man „barrierefreie Nutzung“. Die Regeln dafür sind gesetzlich festgelegt. In Österreich heißt dieses Gesetz Barrierefreiheitsgesetz (BaFG).

Wir möchten sicherstellen, dass unsere digitalen Kanäle (Website, Mobile Apps und Selbstbedienungsterminals) für alle zugänglich sind.

Unser Ziel ist, dass alle Produkte und Services, die unter das Gesetz fallen, barrierefrei gestaltet sind.

Barrierefreiheitsanforderungen:

Wir orientieren uns an den Anforderungen der Europäischen Norm für die Barrierefreiheit von Informations- und Kommunikationstechnologien (EN 301 549).

Außerdem folgen wir den internationalen Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) des World Wide Web Consortium (W3C).

Diese Richtlinien beruhen auf vier zentralen Prinzipien:

- Wahrnehmbarkeit
- Bedienbarkeit
- Verständlichkeit
- Robustheit

Um diese Anforderungen umzusetzen, haben wir folgende Maßnahmen ergriffen:

Wahrnehmbarkeit

- Unsere Website und die MobileBanking-App unterstützen Hilfstechnologien wie Screenreader oder Braillezeilen.
- Selbstbedienungsterminals sind visuell nutzbar oder bieten Audioanleitungen für Menschen mit Sehbeeinträchtigungen.
- Unsere Website und unsere MobileBanking-App sind responsiv und funktionieren auf vielen Browsern und Geräten.
- Informationen werden nie ausschließlich über Farbe dargestellt – jede Botschaft wird zusätzlich in Textform dargestellt.
- Visuelle Elemente erfüllen die erforderlichen Kontrastwerte.
- Die Website kann ohne Informationsverlust vergrößert werden. Die App passt sich den Schriftgröße-Einstellungen des Geräts an, sodass Texte lesbar bleiben und die Navigation bedienbar bleibt.
- Bilder und wichtige Grafiken enthalten Alternativtexte oder andere textliche Beschreibungen.

 **Bank Austria**

Member of  **UniCredit**

Bedienbarkeit

- Website und App können vollständig per Tastatur oder mit Hilfstechnologien genutzt werden.
- Die Inhalte sind so gestaltet, dass eine einfache Navigation ermöglicht wird (logische Reihenfolge, klare Überschriften und Sprunglinks).
- Interaktive Elemente und Formularfelder sind klar beschriftet – auch für Nutzer:innen von Hilfstechnologien.
- Inhalte verändern sich nicht automatisch ohne vorherige Ankündigung.

Verständlichkeit

- Wir verwenden klare, verständliche Sprache.
- Die Informationen in einfacher Sprache zu unseren Services sind so geschrieben, dass sie maximal dem Sprachniveau B2 (Höhere Mittelstufe, GER) entsprechen.
 - [Zahlungskonto und Zahlungsverkehr](#)
 - [Debitkarten](#)
 - [Kreditkarten](#)
 - [Konsumkredite](#)
 - [Wertpapiergeschäft](#)

Robustheit

- Unsere Website wurde mit sauberem, standardkonformem Code entwickelt, damit sie zuverlässig auf vielen Browsern, Geräten und mit unterschiedlichen Hilfstechnologien funktioniert.
- Das hilft auch Menschen mit unterschiedlichen Bedürfnissen – heute und in Zukunft, wenn sich Technologien weiterentwickeln.

Weitere Hinweise

- Wir arbeiten laufend daran, Sprache und Inhalte weiter zu vereinfachen.
- Einige interaktive Tools von Drittanbietern (z. B. Diagramme) sind aufgrund ihrer Komplexität möglicherweise nicht vollständig barrierefrei.
- Einzelne Seiten oder Elemente unserer Website und App können trotz Verbesserungen noch Probleme bereiten.
- Die Mobile App unterstützt den Landscape-Modus nur auf bestimmten Bildschirmen.
- PDFs und andere Dokumente sind noch nicht vollständig barrierefrei; daran wird gearbeitet.
- Die Online-Eröffnung eines Girokontos oder die Beantragung eines Konsumkredits sind aktuell noch nicht vollständig barrierefrei; dies soll bis Ende 2025 behoben werden.
- Auch Selbstbedienungsgeräte haben aktuell noch Einschränkungen; die Software soll bis Oktober 2025 vollständig barrierefrei werden.
- Unser Online-Banking (24You) entspricht aktuell noch nicht allen Standards; für 2026 ist ein kompletter Relaunch geplant, um volle Barrierefreiheit zu erreichen.

Feedback und Kontakt

Wir möchten unsere barrierefreien Services laufend verbessern.

Falls Sie Barrieren bemerken, die hier nicht beschrieben sind, oder Probleme mit der Nutzung haben, freuen wir uns über Ihr Feedback:

- Über unser Feedback-Formular
- Direkt an unsere Disability Manager:in unter digitalaccessibility@unicreditgroup.at
- Oder besuchen Sie eine unserer Filialen.

Datum dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde zuletzt am 27. Juni 2025 aktualisiert.

Wir haben die Barrierefreiheit mithilfe von automatisierten Tools (z. B. Accessibility Insights for Web) sowie zahlreichen manuellen Tests mit Hilfstechnologien überprüft.