

# FAQ – DIE MASTERCARD E-COMMERCE VERSICHERUNG

---

## WAS SIND DIE VORAUSSETZUNGEN, UM DIE E-COMMERCE VERSICHERUNG NUTZEN ZU KÖNNEN?

---

- Der Karteninhaber aktiviert die Versicherung, indem er die ersten 6 Stellen seiner Debitkarte auf folgender Website eingibt:  
<https://www.mastercard.at/de-at/mastercard-fuer-karteninhaberinnen/privatkunden/innovatives-bezahlen/e-com-versicherung.html>  
Bei erfolgreicher Überprüfung der ersten 6 Stellen, wird der Karteninhaber weitergeleitet auf das Anmeldeformular vom Versicherer AXA. Wenn das Formular vollständig ausgefüllt ist, die besonderen Versicherungsbedingungen gelesen und akzeptiert wurden, erhält der Karteninhaber eine eMail mit dem Versicherungszertifikat. Dieses ist für ein Jahr gültig. Hiermit ist die Versicherung aktiviert.
- Der Online-Kauf wurde mit der aktivierten Karte bezahlt.
- Der Online-Shop hat seinen Sitz in der EU, dem vereinigten Königreich, Norwegen oder der Schweiz.
- Der Kauf wurde getätigt, während der gültigen Versicherungsdauer (ab Aktivierung der Versicherung 1 Jahr).

## TRÄGT DER KARTENINHABER DIE KOSTEN FÜR DIE AKTIVIERUNG DER E-COMMERCE VERSICHERUNG?

---

Nein, die Mastercard E-Commerce Versicherung ist für den Karteninhaber kostenlos.

## WIE FUNKTIONIERT DIE E-COMMERCE VERSICHERUNG?

---

Nach Aktivierung der Versicherung werden online gekaufte und mit einer für die Versicherung aktivierten Debitkarte bezahlte Artikel automatisch ohne zusätzliche Formalitäten abgedeckt. Wenn ein Schaden im Zusammenhang mit einem Online-Kauf auftritt, kontaktiert der Karteninhaber den Versicherer (AXA), um den Schaden zu melden.

## SIND EINKÄUFE IN ALLEN ONLINE-SHOPS UND ALLER WAREN DURCH DIE VERSICHERUNG ABGEDECKT?

---

Die Versicherung deckt Online-Einkäufe ab die in einem Online-Shop mit Sitz in der EU, dem vereinigten Königreich, Norwegen und der Schweiz getätigt wurden. Die Versicherung deckt den Kauf vieler physischer Waren, nicht jedoch von Dienstleistungen, Tickets, Softwareprodukten oder ähnliches. Die besonderen Versicherungsbedingungen (BVBs) enthalten eine vollständige Liste der von der Versicherung abgedeckten Gegenstände und eine Liste der Ausschlüsse.

*Der Versicherungsschutz wird für ein Jahr auf Grundlage des Gruppen-Versicherungsvertrags angeboten, den die Mastercard Europe SA mit der Versicherungsgesellschaft INTERPARTNER ASSISTANCE, S.A., Mitglied der AXA-Gruppe, mit Sitz in Avenue Louise 166, 1050 Brüssel, Belgien, abgeschlossen hat. Die Versicherung kann von Privatkunden abgeschlossen werden, die über eine Premium Mastercard Debit- oder Kreditkarte („Gold“, „Platinum“, „World“ oder „World Elite“) verfügen. Sie gilt für private Online-Käufe in Online-Shops, die ihren Sitz in der EU, dem vereinigten Königreich, Norwegen oder der Schweiz haben, wenn die Zahlung (100%) über die aktivierte Mastercard Premium-Karte erfolgt.*

*Diese Werbeaktion gilt bis auf Widerruf. Der Versicherungsschutz, der bereits gewährt wurde, bleibt ungeachtet bis zum Ende des gewährten Jahres bestehen. Auf eine gegebenenfalls angebotene Verlängerung und deren Bedingungen wird aktiv vor Ablauf durch E-Mail hingewiesen.*

*Mastercard haftet in keiner Weise für den Versicherungsschutz. Die Kunden haben die Möglichkeit die Versicherung jederzeit zu kündigen. Der Versicherungsschutz endet mit Ablauf des Kalendermonats, in dem die Kündigung dem Versicherer zugeht. Nach einem Jahr endet die Versicherung automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Versicherung automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Es gelten besondere Versicherungsbedingungen, in denen auch das Beschwerdeverfahren dargestellt wird.*