

ZAHLUNGSTERMINAL BENUTZERHANDBUCH

PAX A50

(Erstellt für UniCredit Bank Austria)



1. Inhaltsverzeichnis

2.	Einführung	3
3.	Allgemeine Sicherheitsinformationen	3
4.	Allgemeine Sicherheitsinspektion des Terminals	4
5.	PAX A50 Grundlegende Eigenschaften.....	5
5.1.	Terminallayout (Vorder- und Seitenansicht)	5
5.2.	Terminallayout (Rückseite).....	5
6.	Transportsicherung	6
7.	Terminal-Netzwerkverbindung	6
7.1.	Verbindung des Terminals mit dem Netzwerk über WLAN.....	6
7.2.	Verbindung der Terminals mit dem Netzwerk über mobile Daten	7
8.	Grundlegender Terminalbildschirm (Startbildschirm)	8
9.	Neustart des Terminals.....	9
10.	Zahlungsmöglichkeiten	10
10.1.	Zahlung mit Chip und PIN	10
10.2.	Zahlung per Kontaktlosverfahren	11
11.	Zahlungsdienste	12
11.1.	Auswahl des Zahlungsdienstes	12
12.	Durchführen verschiedener Transaktionen	12
12.1.	Kaufabwicklung	12
12.2.	Gutschrift.....	13
12.3.	Stornierung der letzten Transaktion	15
12.4.	Reservierung einer Transaktion.....	16
12.5.	Abschluss einer Vorautorisierung	17
12.6.	Transaktionen via Mail Order und Telefon Order (MoTo)	18
13.	Zusätzliche Dienste und Funktionen.....	19
13.1.	Transaktionen	19
13.2.	Kassenschnitt	21
13.3.	Terminaleinstellungen.....	22
13.4.	Kontakt zum Terminal-Management-System (TMS)	23

2. Einführung

Dieses Dokument dient als umfassende Einführung in die Funktionen und Merkmale des Zahlungsterminals PAX A50. Das PAX A50-Terminal wurde entwickelt, um Transaktionen zu optimieren und das Kundenerlebnis durch seine vielfältigen Funktionen und Fähigkeiten zu verbessern.

In diesem Leitfaden finden Sie eine detaillierte Zusammenfassung aller zur Verfügung stehenden Funktionen. Unabhängig davon, ob das PAX A50 Terminal neu für Sie ist oder Sie dessen Potenzial maximieren möchten, dieser Leitfaden vermittelt Ihnen das Wissen, das Sie für eine effiziente Bedienung des Terminals benötigen.

3. Allgemeine Sicherheitsinformationen

Bitte befolgen Sie die folgenden Vorsichtsmaßnahmen, die für den Betrieb und die Lagerung des Terminals gelten:

- Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung dieses Terminals sowie alle zusätzlichen Informationen, die bei der Installation des Terminals bereitgestellt werden, sorgfältig durch.
- Das Terminal ist nur für die Bedienung durch die Person bestimmt, die für seine Verwendung geschult wurde, oder unter deren Aufsicht. Bitte bewahren Sie alle Anweisungen, die Teil der Schulung sind, zum späteren Nachschlagen auf.
- Entfernen Sie keine Teile des Terminals (Kabel, Schrauben usw.). Reparieren Sie das Terminal nicht selbst. Jeder Eingriff in das Terminal, der nicht in dieser Bedienungsanleitung beschrieben ist, kann zu dauerhaften und irreversiblen Schäden am Terminal führen.
- Aus Sicherheitsgründen wurde das Terminal mit dem Ziel entwickelt, Manipulationen zu verhindern, um die Vertraulichkeit sensibler Daten zu wahren und diese Daten zu löschen, sobald ein Manipulationsversuch festgestellt wird. Bei Verdacht auf Manipulationen durch Dritte stellen Sie bitte sofort die Nutzung des Terminals ein und wenden Sie sich an Ihr lokales Support-Center.
- Stecken Sie keine Gegenstände aus Metall in den Kartenleser.
- Verwenden Sie das Terminal nicht an nassen oder feuchten Orten. Es sollte darauf geachtet werden, dass das Terminal nicht herunterfällt oder Flüssigkeiten in seine Öffnungen gelangen. Sollte das Gerät nicht wie erwartet funktionieren, reparieren Sie das Terminal nicht selbst, sondern verwenden Sie es nicht mehr.

Eine unsachgemäße Wartung, ein Unfall oder Missachtung der oben genannten Sicherheitshinweise kann zu dauerhaften Schäden am Terminal führen, die damit verbundenen Kosten werden geltend gemacht und gehen zu Lasten des Betriebspersonals.

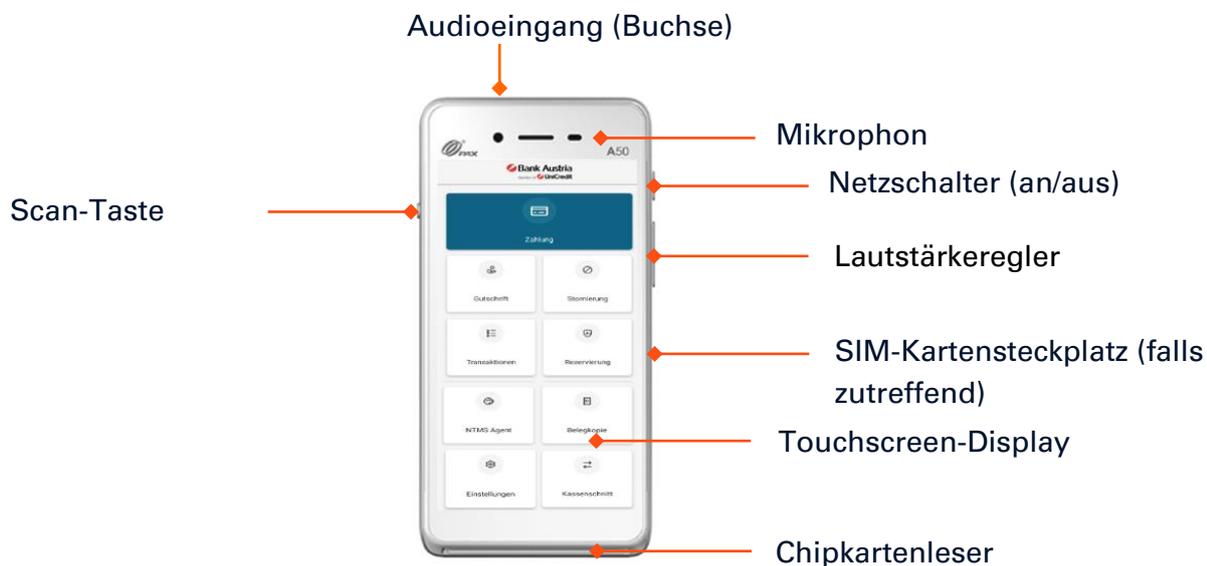
4. Allgemeine Sicherheitsinspektion des Terminals

Alle Terminalbenutzer sollten sich an die folgenden Empfehlungen halten:

- Vergewissern Sie sich, dass das Terminal mit den Bildern in diesem Benutzerhandbuch übereinstimmt, und stellen Sie sicher, dass keine offensichtlichen Schäden oder Manipulationen erkennbar sind.
- Verwenden Sie das Terminal nicht, wenn es beschädigt ist.
- Überprüfen Sie das Terminal regelmäßig auf Fremdgeräte, die nicht in der Herstellerspezifikation enthalten sind, wie z. B. Kameras und Skimming-Geräte. Sollten Sie fündig werden, verwenden Sie das Terminal nicht.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Identität der Personen überprüfen, die das Terminal reparieren oder warten möchten. Solche Termine sollten in der Regel immer vorvereinbart sein.
- Installieren, ersetzen oder senden Sie Terminals nicht ohne die Überprüfung durch das Support-Team zurück.
- Achten Sie auf verdächtiges Verhalten in der Nähe von Terminals (z. B. Versuche von Unbekannten, das Terminal zu manipulieren oder das Gehäuse zu öffnen).

5. PAX A50 Grundlegende Eigenschaften

5.1. Terminallayout (Vorder- und Seitenansicht)



5.2. Terminallayout (Rückseite)



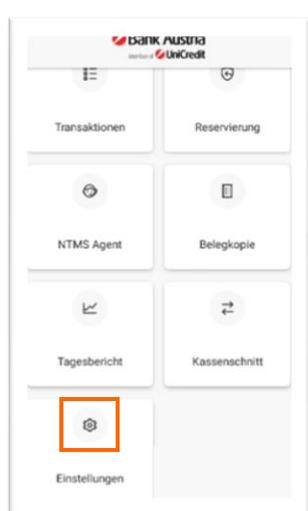
6. Transportsicherung

Nach der Ersteinrichtung und Konfiguration vom Terminallieferanten, wird das neue Terminal mit einem Transportpasswort gesperrt. Das Passwort ist ein achtstelliger Code, den die Bank intern an ihre Kunden/Händler weitergibt.

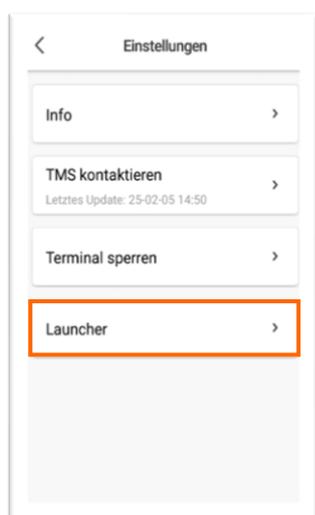
Sollte ein Kunde kein Passwort erhalten haben, sollte er sich an den Kundendienst der Bank wenden.

7. Terminal-Netzwerkverbindung

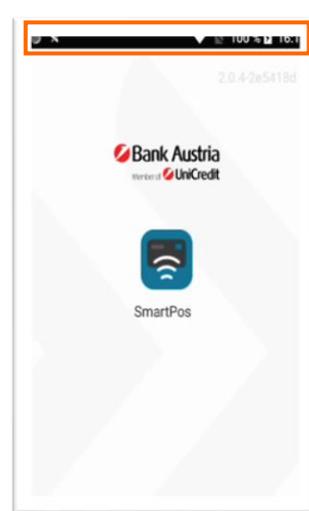
7.1. Verbindung des Terminals mit dem Netzwerk über WLAN



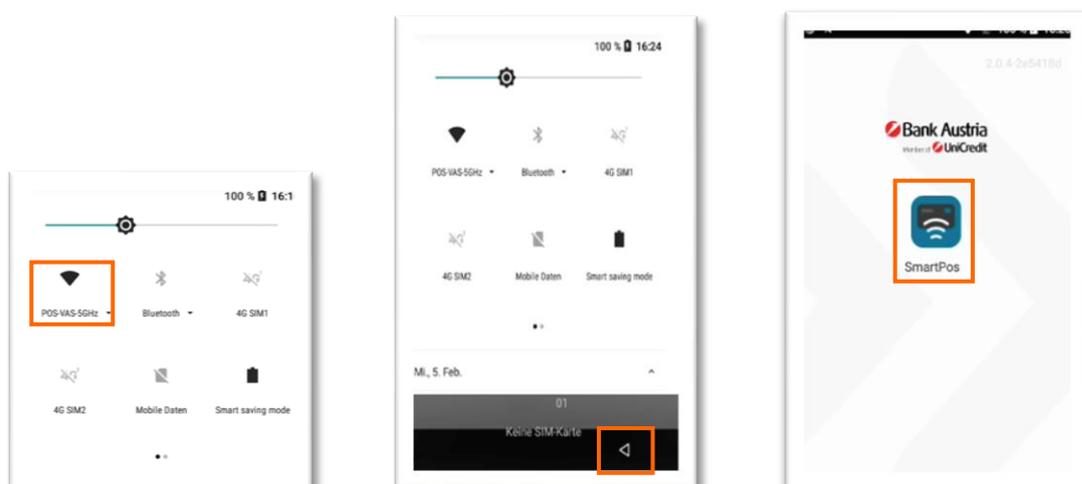
1. Wählen Sie "Einstellungen" aus und geben Sie das Passwort ein.



2. Wählen Sie die Option "Launcher" aus.



3. Wenn Sie zum Launcher-Bildschirm wechseln, verwenden Sie das Dropdown-Menü, um zu Einstellungen zu gelangen.



4. Geben Sie die WLAN-Einstellungen ein und konfigurieren Sie Ihr WLAN-Netzwerk.

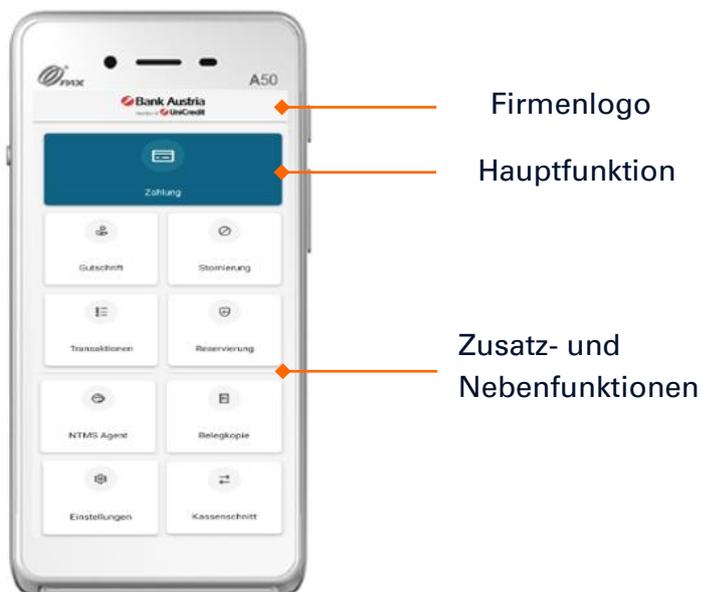
5. Nachdem Sie Ihr WLAN konfiguriert haben, verwenden Sie die Zurück-Taste, um zum Launcher-Bildschirm zu gelangen.

6. Wählen Sie die SmartPos-Anwendung aus.

7.2. Verbindung der Terminals mit dem Netzwerk über mobile Daten

Zur Verbindung des Terminals über den Mobilfunk entfernen Sie das Gehäuse auf der Rückseite und legen Sie eine SIM-Karte ein, siehe auch Abbildung 5.2 "Terminallayout (Rückseite)". Dafür schieben Sie den Entriegelungsknopf von links nach rechts und entfernen Sie das Gehäuse. Sie können jetzt die SIM-Karte in den SIM-Steckplatz einlegen. Das Endgerät verbindet sich automatisch mit dem Mobilfunknetz.

8. Grundlegender Terminalbildschirm (Startbildschirm)



- Der Startbildschirm ist der Basisbildschirm, von dem aus alle auf dem Terminal konfigurierten Zahlungsdienste und zusätzlichen Dienste ausgeführt werden.
- Das Firmenlogo wird von der zuständigen Bank festgelegt und kann nicht durch andere Händlerinformationen ersetzt werden.
- Die Hauptfunktion ist ein Service, der in der Regel hauptsächlich vom Händler genutzt wird.
- Zusatz- und Nebenfunktionen sind sekundäre Dienste, die vom Händler verwendet werden können.

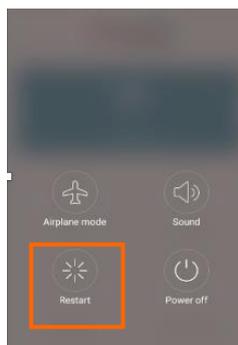
9. Neustart des Terminals

Um das Terminal neu zu starten, drücken Sie lange auf den Netzschalter auf der rechten Seite des Terminals.

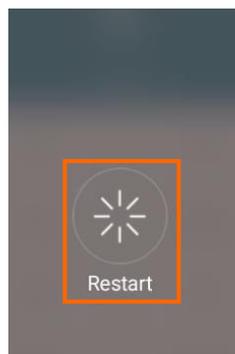
Sollte das Terminal „einfrieren“, dann versuchen Sie es zuerst mit einem Neustart.



1. Halten Sie den Netzschalter drei Sekunden lang gedrückt.



2. Wählen Sie "Neustart" aus.



3. Neustart bestätigen.



4. Das Terminal wird neu gestartet.

10. Zahlungsmöglichkeiten

Das untenstehende Verfahren zur Zahlung mit Chip und PIN bezieht sich auf eine Standard-Online-Transaktion.

10.1. Zahlung mit Chip und PIN

1. Initiieren Sie die Transaktion. Die genauen Anweisungen zum Initiieren einer Zahlung befinden sich in Abschnitt 10.1 (Kauftransaktion) in diesem Benutzerhandbuch.
2. Auf dem Bildschirm wird "Karte einlegen" oder "Karte vorlegen" angezeigt.
3. Stecken Sie die Bezahlkarte wie unten gezeigt in den Chipkartenleser, um eine Chip- und PIN-Transaktion zu bestätigen:

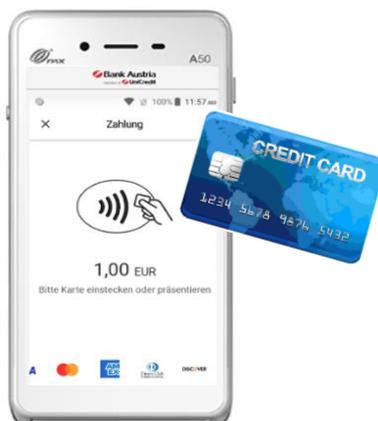


Sobald die Karte eingesteckt wurde, verbindet sich das Terminal und verarbeitet die Transaktion.

1. Fordern Sie den Karteninhaber auf, die Geheimzahl einzugeben.
2. Sobald die korrekte Geheimzahl eingegeben wurde, setzt das Terminal die Abwicklung des Kaufvorgangs fort.
3. Wurde die Zahlungstransaktion genehmigt, sollte der Händlerbeleg zur Dokumentation der Transaktion aufbewahrt werden.
4. Entfernen Sie die Karte und geben Sie sie dem Karteninhaber zurück. Der Zahlungsvorgang ist nun genehmigt und abgeschlossen.

10.2. Zahlung per Kontaktlosverfahren

1. Initiieren Sie die Transaktion. Die Anweisungen zum Initiieren einer Zahlung finden Sie in Abschnitt 10.1 (Kauftransaktion) in diesem Benutzerhandbuch.
2. Auf dem Bildschirm wird "Karte einlegen" oder "Karte vorlegen" angezeigt.
3. Legen Sie die physische oder tokenisierte (Wallet) Karte auf das kontaktlose Lesegerät. Dieses befindet sich auf dem Bildschirm des Terminals, dort, wo das „Contactless“-Logo angezeigt wird:



1. Sobald die Karte vorgelegt wurde, stellt das Terminal eine Verbindung her und verarbeitet die Transaktion.
2. Wenn die Zahlungstransaktion genehmigt wurde, sollte der Händlerbeleg zur Dokumentation der Transaktion aufbewahrt werden.
3. Nach Eingabe der E-Mail-Adresse des Karteninhabers wird ein Beleg gesendet.
4. Der Zahlungsvorgang ist nun abgeschlossen.

11. Zahlungsdienste

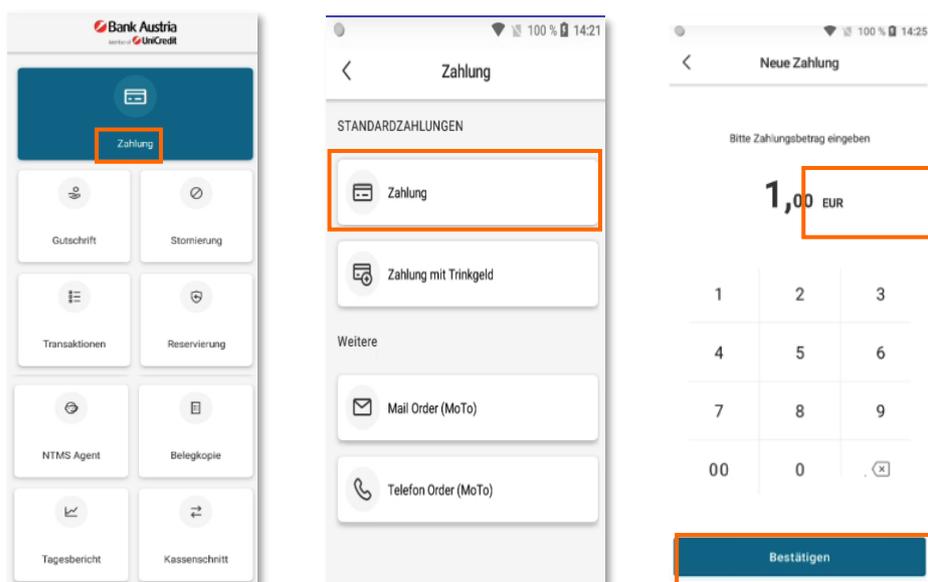
11.1. Auswahl des Zahlungsdienstes

Das PAX A50 verfügt über einen Primärdienst, der einfach ausgewählt werden kann, um mit der Initiierung eines vordefinierten Transaktionstyps (z. B. "Kauf") zu beginnen. Alle anderen Zahlungsarten wie "Reservierung", "Rückerstattung" oder "Stornierung" finden Sie auf dem Startbildschirm unter den Zusatz- und Nebenfunktionen - diese unterliegen der Konfiguration des Terminals:



12. Durchführen verschiedener Transaktionen

12.1. Kaufabwicklung



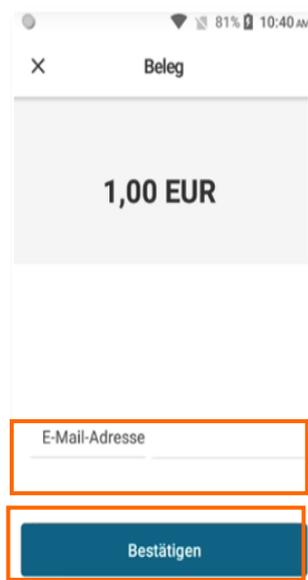
1. Wählen Sie "Zahlung" aus.

2. Falls verfügbar, wählen Sie die Art der Zahlung aus.

3. Geben Sie den Betrag ein und bestätigen Sie diesen.

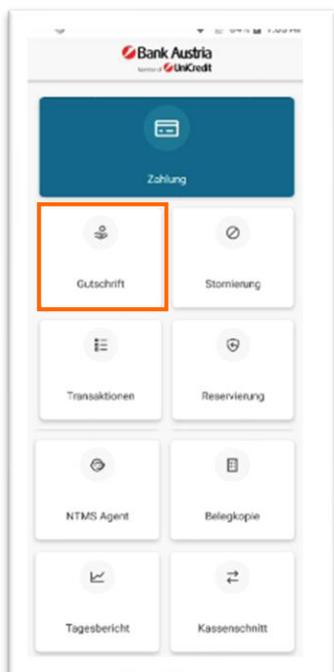


4. Karte vorlegen oder einstecken.



5. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Karteninhabers ein, um einen Beleg zu verschicken.

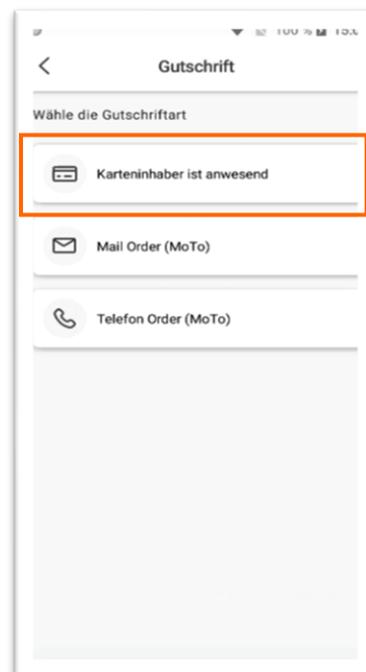
12.2. Gutschrift



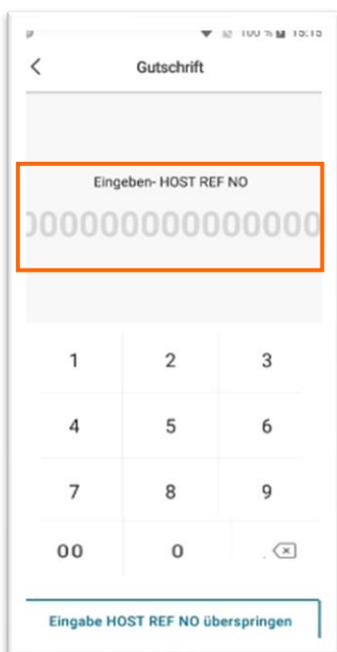
1. Wählen Sie "Gutschrift" aus



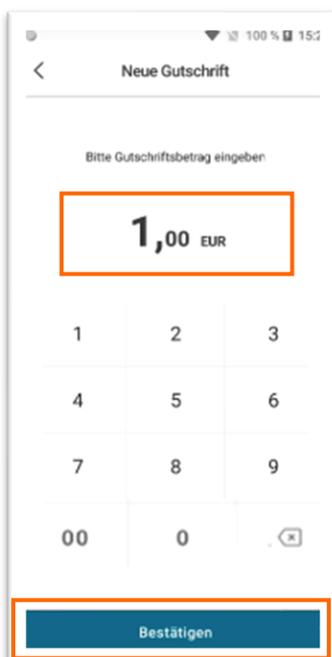
2. Geben Sie das Passwort ein und bestätigen Sie dieses.



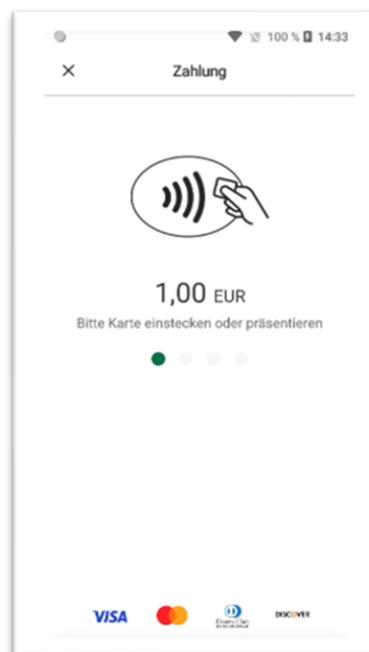
3. Wählen Sie den passenden Transaktionstyp aus.



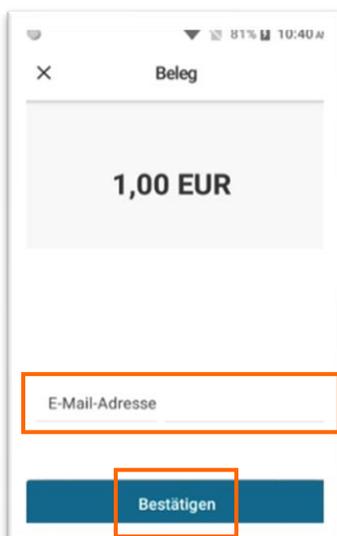
4. Geben Sie die "HOST REF NO" ein, um zu bestätigen, welche Transaktion erstattet werden soll.



5. Geben Sie den Rückerstattungsbetrag ein und bestätigen Sie diesen.

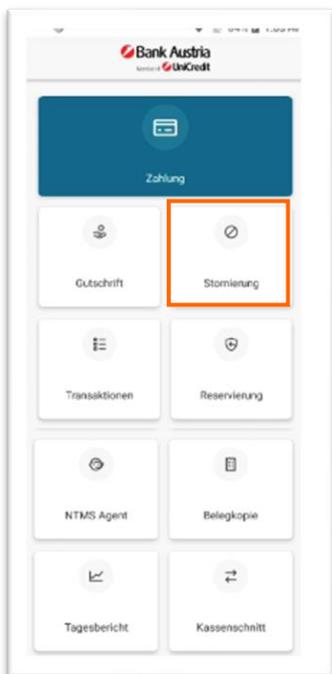


6. Karte vorlegen oder einstecken.



7. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Karteninhabers ein, um einen Beleg zu verschicken.

12.3. Stornierung der letzten Transaktion



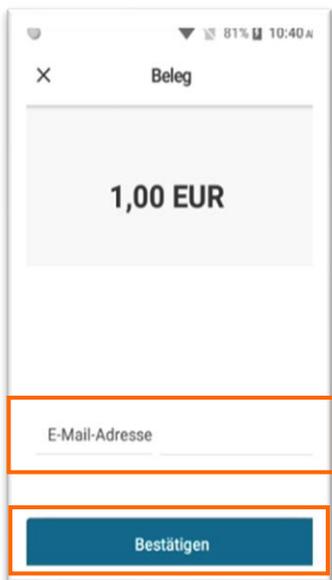
1. Wählen Sie "Stornierung" aus.



2. Geben Sie das Passwort ein und bestätigen Sie dieses.



3. Sie werden aufgefordert, die Stornierung der letzten Transaktion zu bestätigen.

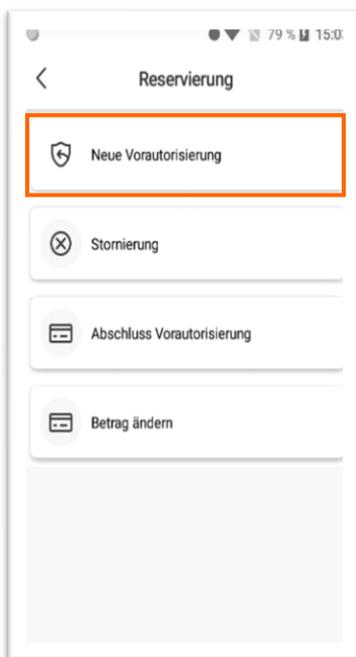


4. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Karteninhabers ein, um einen Beleg zu verschicken.

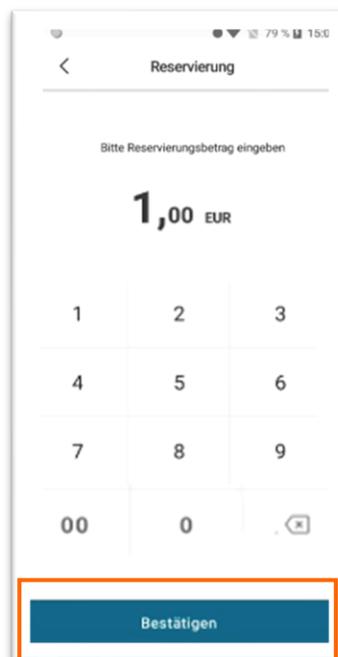
12.4. Reservierung einer Transaktion



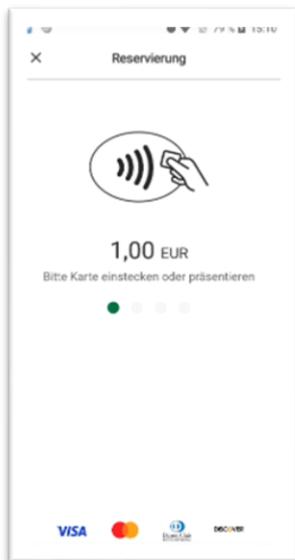
1. Wählen Sie "Reservierung" aus.



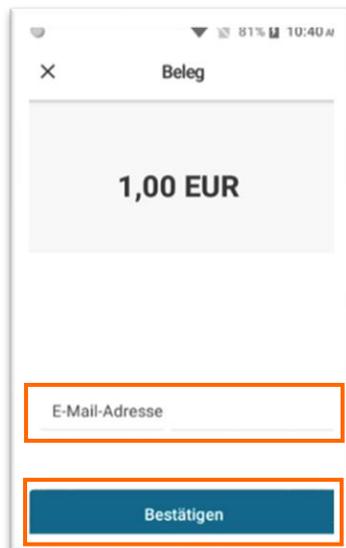
2. Wählen Sie die "Neue Vorauforderung" aus.



3. Geben Sie den Betrag ein und bestätigen Sie diesen.

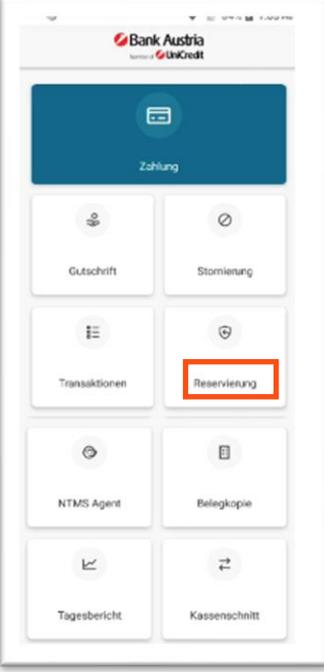
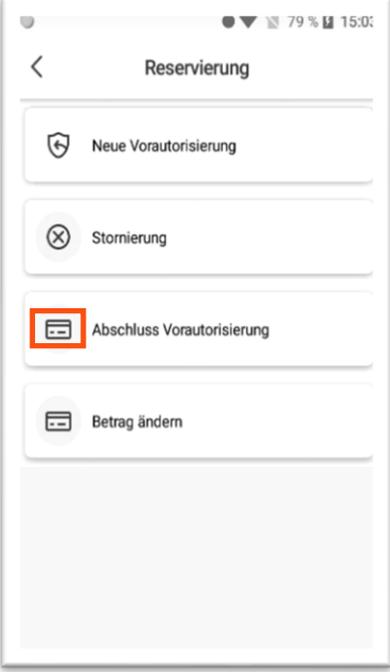
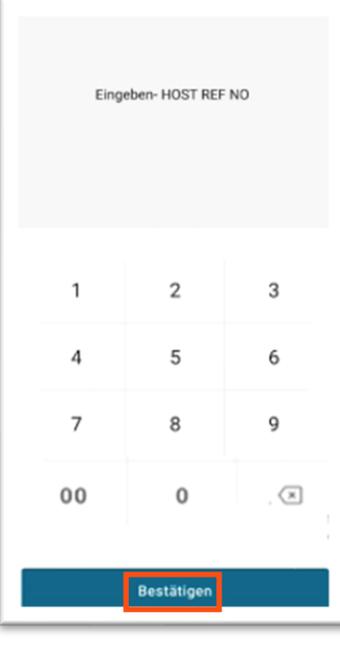


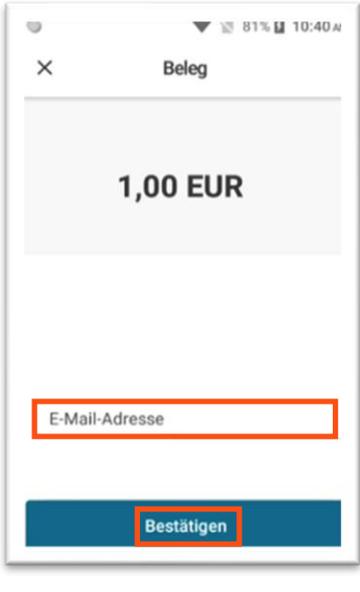
4. Karte vorlegen oder einstecken.



5. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Karteninhabers ein, um einen Beleg zu verschicken.

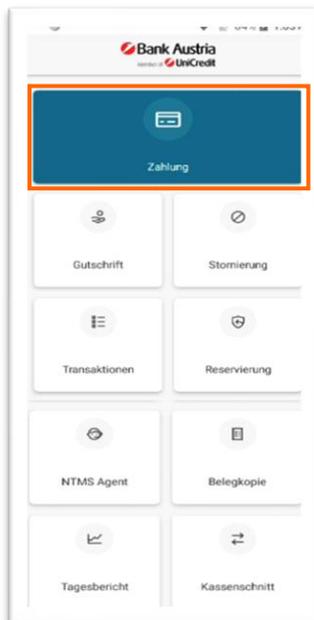
12.5. Abschluss einer Vorautorisierung

		
<p>1. Wählen Sie "Reservierung" aus.</p>	<p>2. Wählen Sie "Abschluss Vorautorisierung" aus</p>	<p>3. Geben Sie die "HOST REF NO" des ursprünglichen Beleges ein und bestätigen Sie diese.</p>

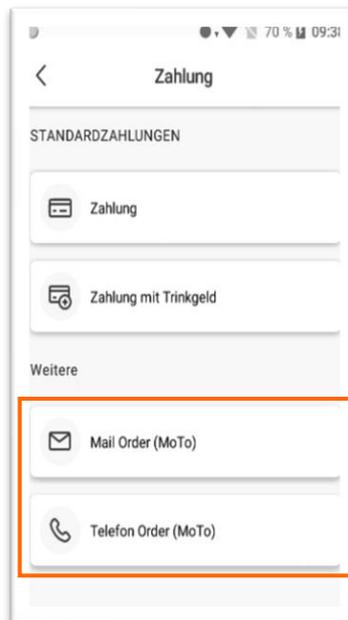
		
<p>4. Wählen Sie "Vorautorisierung abschließen".</p>	<p>5. Geben Sie den Betrag ein und bestätigen Sie diesen.</p>	<p>4. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Karteninhabers ein, um einen Beleg zu verschicken.</p>

12.6. Transaktionen via Mail Order und Telefon Order (MoTo)

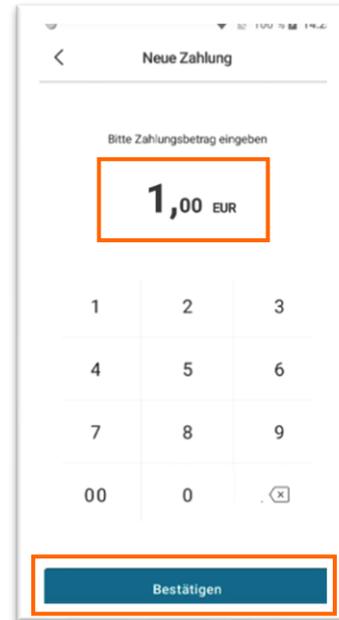
Mail Order (Versandhandel) und Telefon Order (telefonische Bestellung), kurz MoTo genannt, stehen immer als Zusatzfunktionen zur Verfügung.



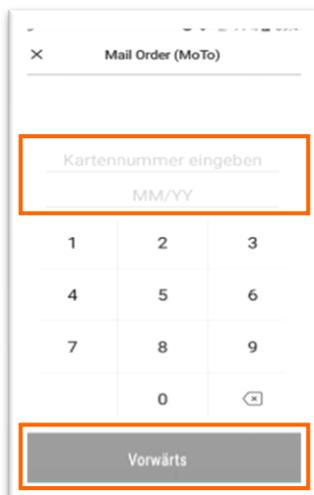
1. Wählen sie "Zahlung" aus.



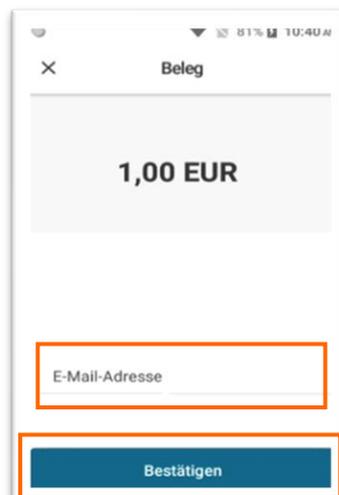
2. Wählen Sie "Mail Order" oder "Telefon Order" (MoTo) aus.



3. Geben Sie den Betrag ein und bestätigen Sie diesen.



4. Geben Sie die Kartennummer und das Ablaufdatum manuell ein und bestätigen Sie diese.



5. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Karteninhabers ein, um einen Beleg zu verschicken.

13. Zusätzliche Dienste und Funktionen

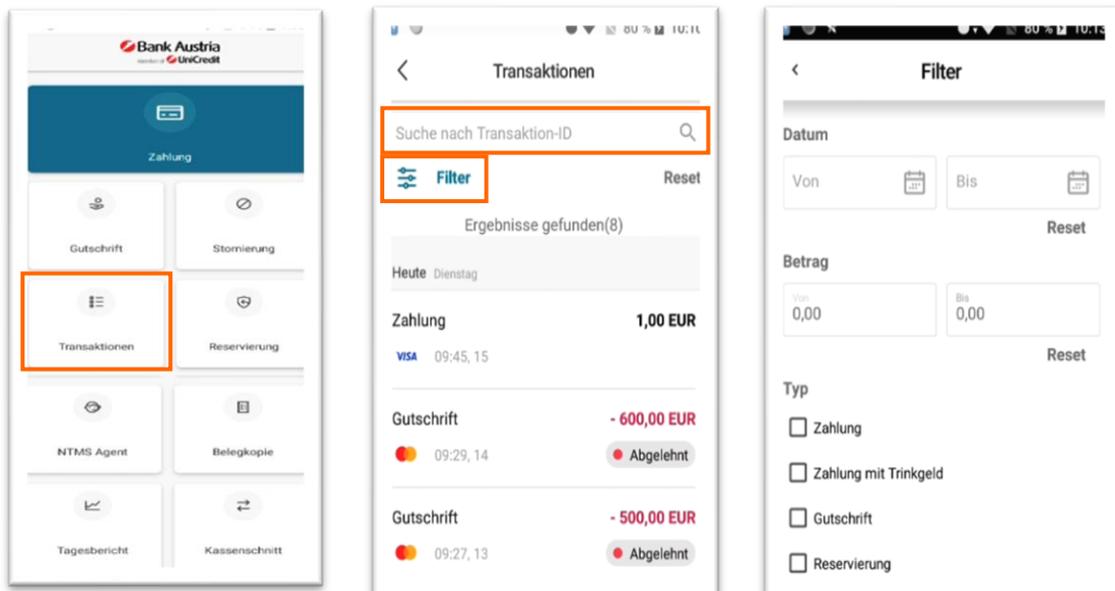
13.1. Transaktionen

Die Funktion „Transaktionen“ bietet einen Überblick über alle Transaktionen, die auf dem Terminal getätigt wurden. Transaktionen bleiben auf dem Gerät sichtbar, bis der Kassenschnitt abgeschlossen ist. Sobald diese Aktion ausgeführt wurde, wird die Transaktionsliste gelöscht.

Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

- Erstellen einer Transaktionsliste mit Filterkriterien
- Stornierung einzelner Transaktionen aus der Liste (nur möglich bei Transaktionen, die noch nicht abgeblichen wurden)

Transaktionen und Suchoptionen

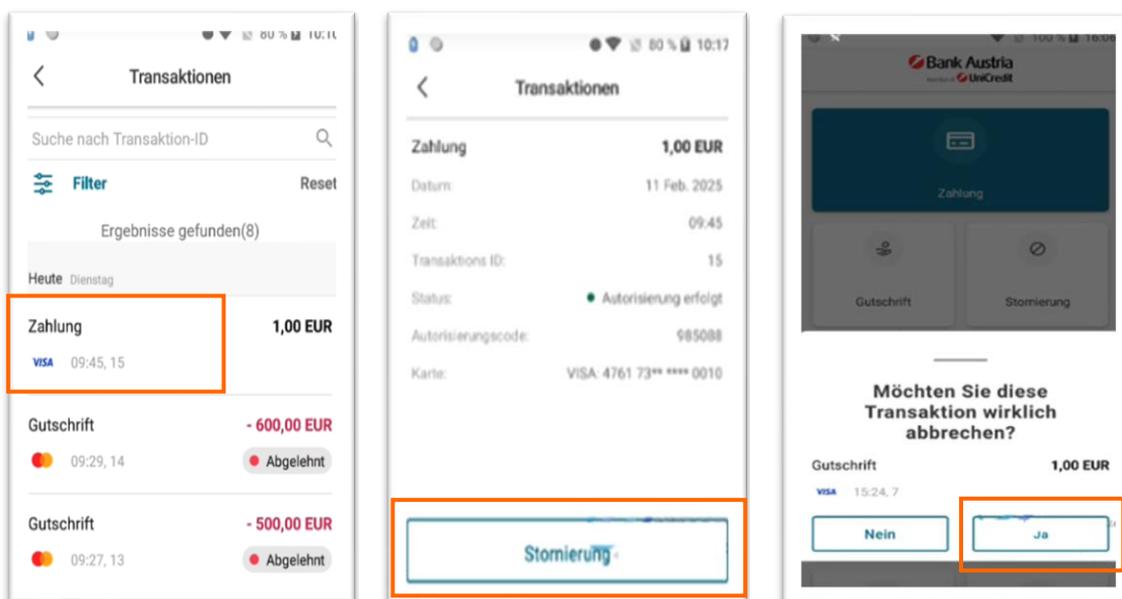


1. Wählen Sie „Transaktionen“.

2. Für erweiterte Suchoptionen klicken Sie entweder auf "Filter" oder verwenden Sie die Standard-Suchoption oberhalb

3. Wenn Sie "Filter" ausgewählt haben, geben Sie die gewünschten Suchoptionen ein

Transaktionen und Stornierung



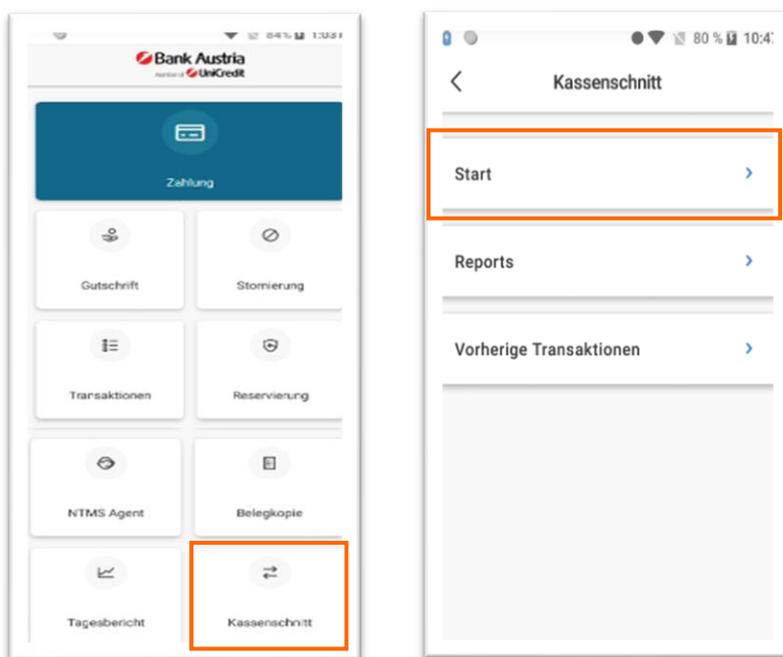
1. Wählen Sie unter „Transaktionen“ die Transaktion aus, die Sie stornieren möchten

2. Wählen Sie "Stornierung", geben Sie ggf. das Passwort ein und bestätigen Sie

3. Bestätigen Sie die Stornierung und warten Sie, bis die Transaktion verarbeitet wurde

13.2. Kassenschnitt

Das PAX A50 bietet die Möglichkeit einen Kassenschnitt direkt auf dem Gerät durchzuführen. Bitte beachten Sie, dass dieser Service nicht die Transaktionsabrechnung und das Clearing innerhalb der Buchhaltungssysteme der Bank darstellt. Diese Option zeigt lediglich die Tagesendsummen an, um Händlern einen besseren Überblick über ihre Transaktionen zu geben.



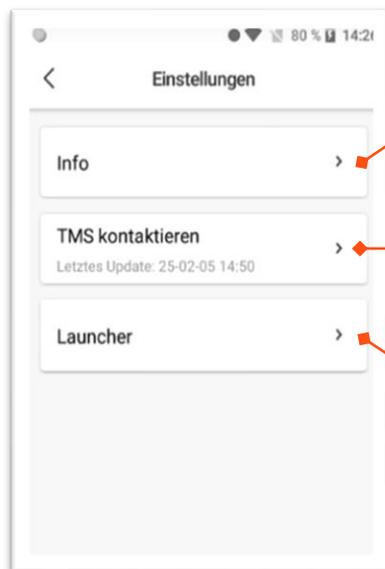
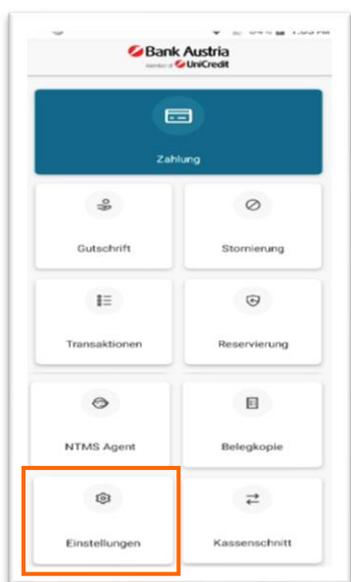
1. Wählen Sie die Option "Kassenschnitt" und geben Sie das Passwort ein.

2. Wählen Sie "Start" und warten Sie, bis der Abgleich verarbeitet wurde. Die Details werden auf dem Bildschirm des Terminals angezeigt.

13.3. Terminaleinstellungen

Die Terminaleinstellungen sind eine passwortgeschützte Funktion auf dem Terminal und bieten folgende Dienste:

- Informationen zum Terminal
- Kontakt mit dem Terminal-Management-System (TMS)
- Launcher-Anwendung



Die Option „Info“ bietet detailliertere Informationen über das Terminal

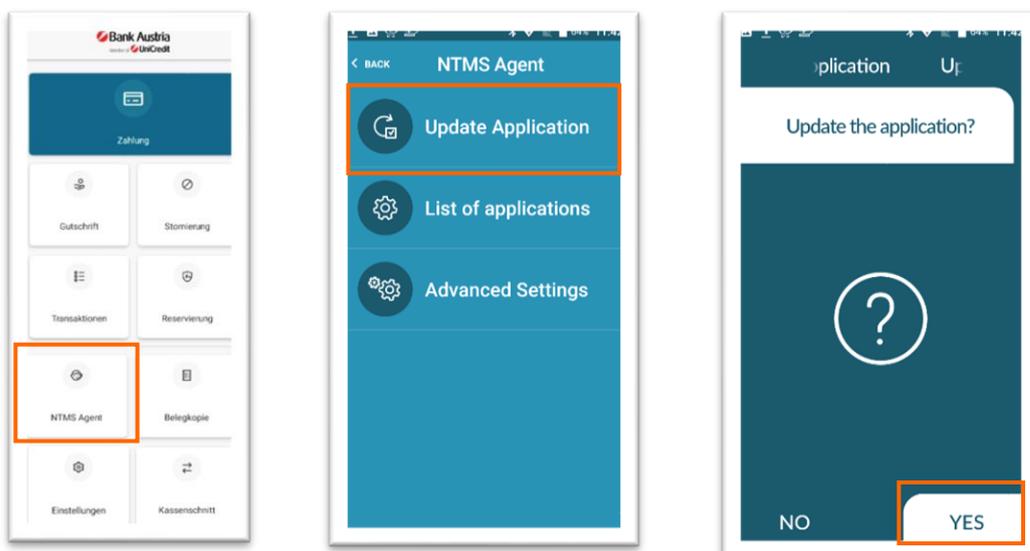
Bei Auswahl der Option „TMS kontaktieren“, wird die neueste Konfiguration auf das Terminal heruntergeladen

Mit der Option „Launcher“ gelangen Sie zum Startbildschirm

1. Wählen Sie "Einstellungen" und geben Sie das Passwort ein
2. Wählen Sie den zutreffenden Dienst aus

13.4. Kontakt zum Terminal-Management-System (TMS)

Um Software-Updates zu erhalten, kann es erforderlich sein, das Terminal manuell in das Terminal-Management-System einzuloggen. Gehen Sie dafür folgendermaßen vor:



1. Wählen Sie "NTMS Agent" aus.
2. Wählen Sie "Update Application".
3. Wählen Sie „Ja“ aus, um die Anwendung zu aktualisieren, und warten Sie, bis Sie auf den Anfangsbildschirm geleitet werden.

ENDE DES DOKUMENTS