

Ihre täglichen Bankgeschäfte ganz einfach digital erledigen

– mit dem Bank Austria MobileBanking und 24You Internetbanking.

Die wichtigsten Begriffe für den Login:

VERFÜGER/VERFÜGERNUMMER

Die Verfügernummer ist Ihre eindeutige Benutzerkennung, um ins 24You Internetbanking oder in die MobileBanking App einzusteigen. Verfügernummern sind rein numerisch. Sie finden Ihre Verfügernummer auf der Rückseite Ihrer Bank Austria Debit Mastercard bzw. auf Ihrer Internetbanking-Vereinbarung.

PIN/PIN-CODE

Den PIN-Code benötigen Sie – wie auch die Verfügernummer – zum Einstieg in das 24You Internetbanking und in die MobileBanking App. Sie bekommen Ihren initialen PIN-Code bei der Kontoeröffnung bzw. nach Unterzeichnung der Internetbanking-Vereinbarung.

Wenn Sie 24You bzw. die App zum ersten Mal verwenden, werden Sie gebeten, Ihren initialen PIN-Code auf einen von Ihnen gewünschten PIN-Code abzuändern. Dieser muss **mindestens 8-stellig sein, wobei die ersten 5 Stellen numerisch sein müssen, gefolgt von zumindest einem Buchstaben bzw. Sonderzeichen.**

Halten Sie Ihren PIN-Code unbedingt geheim. Falls Sie Ihren PIN-Code vergessen haben, können Sie einen neuen initialen PIN-Code ganz einfach online unter bankaustria.at/24you anfordern.

MOBILETAN

Für die Bestätigung (Unterzeichnung) eines Auftrages im 24You Internetbanking benötigen Sie eine MobileTAN. MobileTANs werden Ihnen auf Ihr mobiles Endgerät gesendet. Verwenden Sie die Bank Austria MobileBanking App, um Ihre MobileTANs bequem und besonders sicher zu erhalten. MobileTANs sind **5-stellig und alphanumerisch**. Eine MobileTAN kann nur einmal für eine bestimmte Transaktion verwendet werden.

ATC (AUTORISIERUNGSCODE):

Für die Bestätigung (Unterzeichnung) eines Auftrages in der MobileBanking App kommt der Autorisierungscode (ATC) zum Einsatz. Der ATC ist ein von Ihnen bei der Aktivierung der App selbst gewählter **6 bis 10-stelliger Zahlencode**. Merken Sie sich Ihren ATC gut und halten Sie ihn geheim. Falls Sie Ihren ATC vergessen haben, können Sie ihn entweder in der App unter Ihrem *Profil* → *Einstellungen* → *Sicherheit und Geräte* → *ATC ändern/rücksetzen* selbstständig zurücksetzen, oder Sie rufen die Internetbanking-Hotline +43 (0)5 05 05-26100 an.

BIOMETRIE

In der MobileBanking App haben Sie die Möglichkeit, den Login sowie die Bestätigung von Aufträgen bequem und sicher per biometrischem Fingerabdruck oder Gesichtserkennung zu tätigen. Ihr Smartphone muss hierfür diese Funktionen unterstützen und unseren Sicherheitsbestimmungen genügen.