

**Ihr Bedarf**Service &  
KassaSelbstbe-  
dienungsfoyerInternetbanking/  
MobileBanking/  
BusinessNet24h ServiceLine  
05 05 05-25SmartBanking  
Telefonservice  
05 05 05-15**Transaktionen mit Bargeld**

Einzahlungen in Euro (Münzen und Banknoten)  
Auszahlungen in Euro-Banknoten  
Einzahlung der Tageslosung (Kleinunternehmer)  
Ein- und Auszahlungen Sparcard  
Sparbuchtransaktionen  
Geldwechsel (Euro-Banknoten)  
Geldwechsel (Münzrollen)  
An- u. Verkauf von Valuten<sup>3)</sup>/ Edelmetallen  
Bestellung von Valuten zur Abholung

**Überweisungen**

Zahlscheine  
Auslandsüberweisungen außerhalb des SEPA-Raums  
Eigenübertrag (Sparkonto zu Girokonto, vice versa)

**Kartenfunktionen**

Kartensperre  
GeoControl Aktivierung/Deaktivierung  
Nachbestellung wegen Defekts  
Ersatzkartenbestellung wegen Diebstahls/Verlusts  
PIN-Nachbestellung

**Sonstiges**

Schadensmeldungen SB-Geräte  
Zulässige Überschreitung des Kontos vereinbaren  
Dauerauftrag neu/ Änderung  
Beratungstermin vereinbaren  
Auskünfte über Kontostände,  
Umsätze und Wertpapierdepots

**Stammdatenänderung**

Adressänderung/Wohnortwechsel  
Änderung Telefonnummer/ E-Mail-Adresse

**Wertpapiere**

Erteilung von Wertpapieraufträgen

**Barrierefreier Zugang (Mobilitäts-, Seh-, oder Höreinschränkung)**

1) Einzahlung und anschließende Auszahlung in gewünschter Stückelung.  
2) Nur in Filialen mit Münzrollengeber möglich.  
3) Fremdwährungen  
4) Ausgenommen Auskünfte über Wertpapierdepots.