

Service-Katalog SmartBanking

Service-Inhalte SmartBanking	Betreuungszeiten (Zeit der Erreichbarkeit von Betreuern – diese Zeiten liegen erheblich über den Filialöffnungszeiten. Ihre SmartBanking-Betreuerin bzw. Ihr SmartBanking-Betreuer informiert Sie gerne.)		Servicezeiten (täglich, rund um die Uhr, auch außerhalb der Betreuungszeiten)
	(Video)Telefon(ie)	Fax	Telefonie
Auskunftsanforderungen			
Konto-Depotstandsabfragen, Umsatzabfragen, Auftragsabfragen, Konditionsauskünfte zu legitimierten Konten und Wertpapierdepots (nicht jedoch zu Sparbüchern)	●	●	●
Anforderung Kreditrestschuldbestätigung	●	●	
Mögliche Aufträge zu Zahlungsverkehrskonten	(Video)Telefon(ie)	Fax	Telefonie
Konto: Erteilung einer Zeichnungsberechtigung		●	
Konto: Widerruf Zeichnungsberechtigung		●	
Erteilung/Änderungen/Widerruf von Dauer-, Abschöpfungs- und Abbuchungsaufträgen	●	●	●
Erteilung von Inlands-, SEPA-Überweisungen, EU-Binnenzahlungen	●	● ¹⁾	●
Verlangen nach Rückgängigmachung von Lastschriften im Einziehungsermächtigungs- und SEPA-Lastschriftverfahren	●	●	●
Anforderung Scheckheft	●	●	
Kündigung OnlineBanking bzw. BusinessNet	●	●	
Kontosperrern	●	●	
Nachbestellung der BankCard (bei Kartendefekt)	●	●	●
Neuerliche Anforderung des bestehenden PIN-Codes	●	●	●
Reduktion des Kartenlimits	●	●	
Sperre der BankCard (auch über Sperrhotline möglich)	●		●
Kündigung BankCard-Kartenvertrag	●		
SEPA-Lastschriften sperren	●	● ¹⁾	
Auftrag Lastschrift-Rückerstattung	●	● ¹⁾	
Neubestellung der BankCard		● ¹⁾	
BankCard: Erstbestellung der PIN		● ¹⁾	
BankCard: Erhöhung des Kartenlimits		● ¹⁾	
Bargeldlose Bezugsanweisung		● ¹⁾	
Zur SmartBanking-Vereinbarung	(Video)Telefon(ie)	Fax	Telefonie
Aufheben Sperre Verfügernummer, wenn PIN bekannt	●		
Änderung Lösungswort SmartBanking	●		
Zu ErfolgsCard-Konten	(Video)Telefon(ie)	Fax	Telefonie
Nachbestellung der ErfolgsCard (bei Kartendefekt)	●	●	●
Neuerliche Anforderung des bestehenden PIN-Codes	●	●	●
Sperre eines ErfolgsCard-Kontos	●	●	
Kündigung eines ErfolgsCard-Kontos	●	●	

1) Bei Erteilung dieser Fax-Aufträge sind die entsprechenden von der Bank zur Verfügung gestellten Formulare zu verwenden.

Service-Inhalte SmartBanking	Betreuungszeiten (Zeit der Erreichbarkeit von Betreuern – diese Zeiten liegen erheblich über den Filialöffnungszeiten. Ihre SmartBanking-Betreuerin bzw. Ihr SmartBanking-Betreuer informiert Sie gerne.)		Servicezeiten (täglich, rund um die Uhr, auch außerhalb der Betreuungszeiten)
	(Video)Telefon(ie)	Fax	
Zu Erfolgskapital-Konten	(Video)Telefon(ie)	Fax	Telefonie
Eigenüberträge zugunsten eines Zahlungsverkehrskontos der Kundin bzw. des Kunden bei der Bank	●	●	●
Kündigung	●	●	
Zu Versicherungen	(Video)Telefon(ie)	Fax	Telefonie
Kündigung der Konto-Aushaftungsversicherung	●	●	
Zu Kreditkarten	(Video)Telefon(ie)	Fax	Telefonie
Nachbestellung der Bank Austria MasterCard (bei Kartendefekt)	●	●	●
Sperre der Bank Austria MasterCard (auch über Sperrhotline möglich)	●		●
Neubestellung der Bank Austria MasterCard		● ¹⁾	
Zu Wertpapier-Depot	(Video)Telefon(ie)	Fax	Telefonie
Anforderung von Stimmrechtskarten	●	●	
Änderung des Verrechnungskontos	●		
Order erteilen (Näheres siehe unter Pkt 4.2.2 „Besondere Bestimmungen zu Wertpapieraufträgen“); die taggleiche Weiterleitung der so erteilten Aufträge erfolgt unter Berücksichtigung der Öffnungszeiten der jeweiligen Börse zwischen 8.00 und 17.20 Uhr	●		
Order stornieren	●		
Kündigung	●		
Fondsänderung bei bestehendem WertpapierPlan	●		
Kündigung	●		
Bekanntgabe von Kundendaten	(Video)Telefon(ie)	Fax	Telefonie
Wohnortwechsel/Adressänderung	●	●	●
Kontaktdatenänderung (insbesondere Änderung der Telefonnummer)	●	●	●
Zum Electronic Banking (OnlineBanking, BusinessNet)	(Video)Telefon(ie)	Fax	Telefonie
Anforderung neue PIN (alte PIN bekannt)	●		
Neuanforderung TAN-Brief	●		●
Umstellung auf mobileTAN	●		
Zuordnung einer neuen Mobiltelefonnummer	●		
Zu Finanzierungen	(Video)Telefon(ie)	Fax	Telefonie
Rücktritt vom Erfolgskredit	●		
Zum Ticketing	(Video)Telefon(ie)	Fax	Telefonie
Tickets erwerben	●		●
Übermittlung von Dokumenten durch Kundin bzw. Kunden	(Video)Telefon(ie)	Fax	Telefonie
Übermittlung der Inskriptionsbestätigung		●	
Übermittlung des Promotionszeugnisses		●	
Selbstauskunftsdaten		● ¹⁾	

1) Bei Erteilung dieser Fax-Aufträge sind die entsprechenden von der Bank zur Verfügung gestellten Formulare zu verwenden.