

# Richtlinien für cashbackonline.at

Bank Austria Konto-Inhaberinnen bzw. -Inhaber können sich auf cashbackonline.at kostenlos anmelden.

## DAFÜR GELTEN FOLGENDE RICHTLINIEN

- Die Teilnahme an cashbackonline.at ist kostenlos. Es entstehen durch die Teilnahme keinerlei Verpflichtungen. Alle Bank Austria Konten, die für den Zahlungsverkehr verwendet werden, sind für das CashBack-Programm zugelassen
- Pro Bank Austria-Konto kann nur eine Registrierung bei cashbackonline.at erfolgen
- cashbackonline.at wird von der BenefitWorld GmbH, Amraser Straße 6, 6020 Innsbruck, betrieben. Die Bank Austria bietet dieses Service exklusiv als einzige Bank Österreichs ihren Kontokundinnen und -kunden ab dem vollendeten 14. Lebensjahr mit Wohnsitz in einem Land der Eurozone an
- Beim ersten Besuch auf cashbackonline.at ist eine einmalige Online-Registrierung mit einer E-Mail-Adresse auf dem Portal erforderlich. Die Bank Austria gibt keinerlei Kundendaten an BenefitWorld weiter
- Aus bis zu 800 Online-Shops und Reiseveranstaltern auf dem Portal kann der gewünschte Shop-Partner angesteuert und dann wie gewohnt eingekauft bzw. gebucht werden. Die Zahlungsart orientiert sich an dem Angebot des jeweiligen Shops. So können Sie also z. B. auch via Kreditkarte oder PayPal bezahlen
- Für via cashbackonline.at getätigte Umsätze wird automatisch CashBack gesammelt. **Achtung: Es kann keine CashBack-Gutschrift erfolgen, wenn während des Online-Einkaufs weitere Tabs, Gutscheine, Banner oder Newsletter geöffnet werden!**
- Die Höhe des zu erwarteten CashBacks bzw. bereits gebuchten CashBacks sehen Sie übersichtlich auf cashbackonline.at unter „Mein Konto“ – „Meine Transaktionen“
- Vor der ersten Auszahlung müssen Sie Kontoinhaber und IBAN Ihres Bank Austria Kontos auf cashbackonline.at unter "Mein Konto – Meine Daten" eintragen
- Unter „Mein Konto“ – „Spenden“ können Sie angeben, ob Sie einen Teil oder den gesamten CashBack-Betrag an ausgewählte gemeinnützige Einrichtungen spenden möchten.
- Nach Ablauf eventueller Storno- und Umtauschfristen wird das gesammelte CashBack am 10. des Folgemonats auf das von Ihnen angegebene Bank Austria Konto überwiesen
- Die Bank Austria übernimmt keinerlei Haftung für die Inhalte und Links der Partnerseiten oder den Anspruch auf Auszahlung des CashBacks!

- Welche Partnerunternehmen teilnehmen und wie hoch die CashBack-Beträge sind, erfahren Sie auf [cashbackonline.at](http://cashbackonline.at). **Nur Einkäufe in Online-Shops, die Sie über [cashbackonline.at](http://cashbackonline.at) angesteuert haben, werden berücksichtigt!**
- Details zu den getätigten Einkäufen/Buchungen wie Datum, Partner-Shop, CashBack, Kaufpreis (netto) und Status sind unter "Mein Konto" – „Meine Transaktionen“ abrufbar
- Details zu den bereits ausgezahlten Transaktionen sind unter „Mein Konto“ – „Meine Auszahlungen“ ersichtlich
- Bei Fragen bzw. Reklamationen steht Ihnen das Support-Team der BenefitWorld gerne zur Verfügung. Füllen Sie dazu bitte einfach das Kontaktformular auf [cashbackonline.at](http://cashbackonline.at) unter "Mein Konto" – „Kontakt“ aus. Es besteht auch die Möglichkeit das Support-Team von BenefitWorld (Montag bis Freitag 8.00 bis 12.00 Uhr) unter der Telefonnummer 0043 512-344 844 anzurufen. Nachbuchungen können ausschließlich über „Mein Konto“ – „Nachbuchungen“ bearbeitet werden.

BenefitWorld GmbH

**Stand: 15.04.2019**