

Kontaktlos zahlen: Fragen und Antworten.

Begriffe wie „kontaktlos zahlen“ und „NFC“ sind in aller Munde – und werfen viele Fragen auf. Hier finden Sie Antworten auf Fragen wie „Was heißt kontaktloses Zahlen und wie funktioniert es?“, „Ist diese Technologie sicher?“, „Wo und mit welchen Karten kann ich kontaktlos bezahlen?“, „Was muss ich für die Bestellung wissen?“.

Und wenn Sie darüber hinaus noch Fragen haben, dann wenden Sie sich bitte an Ihre Betreuerin oder Ihren Betreuer – sie/er informiert Sie gerne.

Technologie: Vorteile und Sicherheit.

Was ist kontaktloses Zahlen?

Beim Bezahlen halten Sie Ihre BankCard einfach vor ein Lesegerät an der Kassa. Ihre Daten werden verschlüsselt per Funk übertragen. Das war's.

Welche Vorteile hat kontaktloses Zahlen?

Kontaktlos Zahlen vereinfacht und beschleunigt den Zahlungsvorgang, weil Sie keine PIN mehr eingeben müssen – es geht also sicher, schneller und einfacher.

Was bedeutet NFC?

NFC steht für „Near Field Communication“ und bedeutet auf Deutsch „Nahfeldkommunikation“. Dabei werden Daten kontaktlos über Strecken von maximal wenigen Zentimetern übertragen.

Ist das kontaktlose Zahlen sicher?

Ja. Das kontaktlose Zahlen ist eine geprüfte Technologie, die schon seit Jahren weltweit in vielen Ländern genutzt wird. Sie wurde in unabhängigen internationalen Sicherheitslabors auf Risiken geprüft und entspricht den vorgegebenen strengen Standards. Damit ist kontaktloses Zahlen ebenso sicher wie Transaktionen mit Chip und PIN.

Die Sicherheitsmerkmale im Überblick:

- Die Daten werden verschlüsselt übertragen.
- Sie können höchstens fünfmal hintereinander kontaktlos zahlen, danach müssen Sie wieder Ihre PIN eingeben. Dadurch wird der „Zähler“ zurückgesetzt, und Sie können wieder fünfmal kontaktlos bezahlen.
- Die Zahlungsbeträge sind mit maximal 25 Euro begrenzt.
- Die Bank Austria haftet bei Missbrauch Ihrer BankCard, wenn Sie nicht grob fahrlässig damit umgegangen sind.

Das Leben ist voller Höhen
und Tiefen. Wir sind für Sie da.

Willkommen bei der
 **Bank Austria**
Member of  **UniCredit**

Bezahlvorgang: einfach und schnell.

Wo kann ich kontaktlos zahlen?

Weltweit an allen Kassen mit dem Kontaktlos-Symbol oder dem PayPass-Logo – in Österreich unter anderem in allen Filialen von Hofer, Zielpunkt, Spar, BILLA, MPPreis usw. In Zukunft werden immer mehr Unternehmen das kontaktlose Bezahlen unterstützen.



Wie funktioniert kontaktloses Zahlen?

1. An der Kassa erscheint auf der Anzeige des Lesegerätes der Zahlungsbetrag.
2. Sie werden aufgefordert, Ihre Karte an die sogenannte „Landing-Zone“ zu halten. Diese erkennen Sie an dem Kontaktlos-Zeichen.
3. Wenn ein grünes Licht leuchtet und ein Signal ertönt, war das Bezahlen erfolgreich, und Ihr Beleg wird gedruckt.



Wichtig: Ihre Karte darf höchstens vier Zentimeter von der Landing-Zone entfernt und nicht in der Geldbörse sein.

Woran erkenne ich, dass das kontaktlose Zahlen erfolgreich war?

- Sie sehen ein grünes Licht leuchten.
- Sie hören ein akustisches Signal.
- Ihr Kassa-Beleg wird gedruckt.

Voraussetzungen: Mit welchen Karten funktioniert's?

Mit welchen Karten der Bank Austria kann ich kontaktlos bezahlen?

Alle BankCards und MegaCards, die ein Bankomatkassen-Limit besitzen, sind mit der Kontaktlos-Funktion ausgestattet. Die Karte wird dadurch nicht teurer.

Wie kann ich so rasch wie möglich kontaktlos bezahlen?

Bestellen Sie Ihre neue Karte in Ihrer Bank Austria Filiale. Ihre PIN bleibt gleich. Mit der neuen Karte muss die erste Zahlung mittels PIN-Eingabe erfolgen, ab dann ist die kontaktlose Zahlung möglich. Somit ist sichergestellt, dass nur Sie als berechtigter Karteninhaber die Kontaktlos-Funktion freischalten können.

Woran erkenne ich, ob ich mit meiner Karte kontaktlos bezahlen kann?

Am Kontaktlos-Logo auf der Kartenvorderseite.



Kann ich auch mit einer Kreditkarte kontaktlos bezahlen?

Ja, alle VISA und MasterCard Kreditkarten werden mit der Kontaktlos-Bezahlungsfunktion ausgegeben, und auch hier gilt das Limit von 25 Euro.

Kann ich auch eine Bankkarte ohne Kontaktlos-Funktion erhalten?

Ja, wenn Sie es wünschen, bestellen wir für Sie eine neue BankCard ohne Kontaktlos-Funktion. Wenden Sie sich bitte an Ihre Betreuerin bzw. Ihren Betreuer, die 24h ServiceLine unter 05 05 05-25 oder geben Sie Ihren Wunsch im OnlineBanking bekannt.

Funktioniert kontaktloses Bezahlen auch mit Quick?

Ja, an gekennzeichneten Kassen kann auch mit Quick kontaktlos bezahlt werden – vorausgesetzt, der Quick-Chip wurde im Vorhinein geladen. Der Betrag wird automatisch vom Quick-Guthaben abgebogen. Reicht der geladene Quick-Betrag nicht aus, wird der Bezahlungsbetrag direkt vom Konto abgebucht.



Das Leben ist voller Höhen
und Tiefen. Wir sind für Sie da.

Willkommen bei der
Bank Austria
Member of **UniCredit**