

Willkommen beim Electronic Banking Support

Sie benutzen nun eine Fernwartungsanwendung zur Unterstützung des Electronic Banking Supports der UniCredit Bank Austria AG.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- Während dieser Fernwartung werden keinerlei Fremdprogramme installiert.
- Nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung kann die Electronic Banking Spezialistin bzw. der Electronic Banking Spezialist Einsicht in Ihren PC bekommen bzw. die Maussteuerung übernehmen.
- Es ist nicht möglich, unbemerkt und unberechtigt Daten zu lesen, zu ändern oder zu löschen.
- Es ist nicht möglich, unbemerkt und unberechtigt Programme auf Ihrem PC zu starten, zu ändern, zu kopieren oder zu löschen.
- Sorgen Sie dafür, dass keine sensiblen Daten außerhalb Ihrer Electronic Banking Anwendung sichtbar sind, indem Sie die entsprechende Anwendung vor dem Verbindungsaufbau schließen.
- Melden Sie sich vor dem Verbindungsaufbau mit GoToAssist in Ihrer Electronic Banking Anwendung an.
- Die Kommunikation erfolgt über eine gesicherte (128-Bit verschlüsselte) Internetverbindung nach Eingabe der Sitzungsnummer. Diese erhalten Sie von der Electronic Banking Spezialistin bzw. dem Electronic Banking Spezialisten per Telefon.

RECHTLICHE HINWEISE

- Die Bank Austria übernimmt keinerlei Haftung für von ihr nicht verursachte Störungen, auch wenn diese in zeitlicher Nähe zum geleisteten Support stehen.
- Die gesamte Sitzung wird zu Kontroll- und Revisionszwecken per Videoaufzeichnung für die Dauer von 90 Tagen gespeichert und danach gelöscht.

Ich bin einverstanden, dass ein **Entgelt in Höhe von 29,00 Euro pro angefangener Stunde Support** zur Verrechnung gelangt und von meinem im Electronic Banking Vertrag festgelegten Verrechnungskonto nach Durchführung des Remote-Supports abgebucht werden darf.

Ich stimme hiermit ausdrücklich dem Einsatz dieser Fernwartungsanwendung zu und bestätige, die obigen Informationen zur Kenntnis genommen zu haben.

Bitte geben Sie den Code ein, den Sie von Ihrer Electronic Banking Spezialistin bzw. Ihrem Electronic Banking Spezialisten erhalten haben und beginnen Sie die Session mit dem Klick auf Weiter.