

Fragen und Antworten rund um GeoControl bei Debitkarten

1. WAS IST GEOCONTROL?

GeoControl ermöglicht es dem Karteninhaber, auf eigenen Wunsch Bargeldbehebungen mit seiner Debitkarte auch in jenen Regionen außerhalb Europas durchzuführen, für die GeoControl eine Bargeldbehebung im Standardfall verhindert hätte.

2. WELCHE VORTEILE HAT GEOCONTROL FÜR MICH?

- Mehr Sicherheit – Behebungen durch betrügerisches Kopieren der Magnetstreifendaten (Kartendaten wurden am Bankomaten kopiert und auf einer anderen Karte aufgebracht) in Risikoländern werden verhindert.
- Reduzierung von Unannehmlichkeiten und zeitaufwendigen Maßnahmen wie polizeiliche Meldung, Schadensmeldung, Kartensperre etc.
- Wegfall von Neubestellung der Karte und Merken eines neuen Codes.
- Bequem einfach und schnell die Karte jederzeit weltweit freischalten.

3. WAS ÄNDERT SICH DURCH GEOCONTROL FÜR MICH?

Wenn Sie eine Auslandsreise außerhalb Europas planen und uneingeschränkt über Ihr Karten-Limit verfügen wollen, schalten Sie bitte vor der Abreise Ihre Debitkarte frei, indem Sie die Funktion GeoControl für die Dauer Ihres Auslandsaufenthalts deaktivieren.

4. WIE KANN ICH LÄNDER AUSSERHALB EUROPAS FÜR BARGELDBEBEHUNGEN FREISCHALTEN?

- In der Detailanzeige der ausgewählten Karte in 24You, dem Internetbanking der Bank Austria unter „Karten & Services – Debitkarten“.
- Über unsere 24h ServiceLine +43(0)50505-25, täglich rund um die Uhr erreichbar.
- Bei Ihrer Kundenbetreuung.

5. WAS IST SKIMMING?

Bei Skimming werden an manipulierten Geldausgabeautomaten die Magnetstreifendaten der Debitkarte ausgelesen und die PIN ausgespäht. Mit den gestohlenen Daten können die Betrüger missbräuchliche Geldbehebungen im Ausland durchführen.

6. WAS KOSTET DIE GEOCONTROL-FUNKTION?

Die Funktion GeoControl ist selbstverständlich kostenlos.

7. IN WELCHEN LÄNDERN FUNKTIONIERT MEINE DEBITKARTE OHNE FREISCHALTUNG?

In folgenden Ländern können Sie Ihre Debitkarte uneingeschränkt nutzen, ohne GeoControl deaktivieren zu müssen.

Albanien	Grönland	Martinique	Schweiz
Aserbaidschan	Großbritannien	Mazedonien	Serbien
Armenien	Guadeloupe	Moldawien	Slowakei
Andorra	Irland	Monaco	Slowenien
Belgien	Island	Montenegro	Spanien
Bosnien-Herzegowina	Israel	Niederlande	St. Helena
Bulgarien	Italien	Nordirland	Tadschikistan
Dänemark	Kasachstan	Norwegen	Tschechien
Deutschland	Kirgisistan	Österreich	Türkei
Estland	Kosovo	Polen	Turkmenistan
Finnland	Kroatien	Portugal	Ukraine
Frankreich	Lettland	Réunion	Ungarn
Französisch-Guyana	Liechtenstein	Rumänien	Usbekistan
Georgien	Litauen	Russland	Vatikanstadt
Gibraltar	Luxemburg	San Marino	Weißrussland
Griechenland	Malta	Schweden	Zypern

8. WO SEHE ICH, OB DIE GEOCONTROL-FUNKTION MEINER KARTE AKTIVIERT ODER DEAKTIVIERT IST?

In der Detailanzeige der ausgewählten Karte unter „Karten & Services – Debitkarten“ in 24You sehen Sie, ob GeoControl für diese Karte aktiviert ist.

9. WIE KANN ICH DIE GEOCONTROL-FUNKTION IM INTERNETBANKING WIEDER AKTIVIEREN?

Unter „Karten & Services – Debitkarten“ in 24You können Sie in der Detailanzeige der ausgewählten Karte die Aktivierung durchführen.

10. WIE LANGE KANN DIE GEOCONTROL-FUNKTION DEAKTIVIERT WERDEN?

Die GeoControl-Funktion kann zu Ihrer eigenen Sicherheit für maximal 3 Monate ausgesetzt werden. Bei einem längeren Auslandsaufenthalt muss das Deaktivieren nach 3 Monaten neuerlich vorgenommen werden.

Sollten Sie sich über einen längeren Zeitraum im Ausland aufhalten, wenden Sie sich bitte an Ihre Kundenbetreuung.

11. WIE KANN ICH EIN LAND WIEDER FÜR BARGELDBEBEHUNGEN SPERREN?

Die GeoControl-Funktion wird automatisch mit Erreichen des „Ende-Datums“ wieder aktiviert. Alternativ können Sie GeoControl jederzeit auch vor dem eingestellten Datum im Internetbanking oder bei Ihrer Kundenbetreuung wieder aktivieren.