Häufig gestellte Fragen zum „MasterCard®Identity Check™“-Verfahren.

1. WAS IST DER „MASTERCARD IDENTITY CHECK“ UND WOZU BENÖTIGE ICH DIESES VERFAHREN?

Seit September 2019 ist die EU-Richtlinie PSD2 in Kraft, die stärkere Sicherheitsmaßnahmen gegen Onlinebetrug im Zahlungsverkehr vorsieht. Mit dem Mastercard Identity Check-Verfahren sind Sie bei Online-Kartenzahlungen in Webshops vor der unberechtigten Nutzung Ihrer Debitkarte durch Dritte geschützt.

2. WIE ERFOLGT EINE ONLINE-KARTENZAHLUNG MIT MEINER DEBITKARTE IN WEBSHOPS?

Mit der neuen Debitkarte können Sie im Internet bei allen Händlern, die **Mastercard** akzeptieren, sicher bezahlen.
Für diese Zahlungen ist es notwendig auf der Bezahlseite des Online-Händlers, die 16-stellige Kartennummer / PAN (Kartenvorderseite), die 3-stellige Prüfnummer (Kartenrückseite) sowie die persönlichen Daten einzugeben.
Um die Kartenzahlung zu prüfen, stellt im Hintergrund der Online-Händler eine Anfrage an die Bank. Im Zuge dessen wird der:die Kunde:Kundin über die **MobileBanking App** aufgefordert, die Zahlung mittels Biometrie (Fingerprint/Face-ID) bzw. ATC (Autorisierungscode) freizugeben.
Damit wird die Zahlung durch die Bank bestätigt und der Einkauf abgeschlossen.

3. WIE KANN ICH MICH FÜR DAS „MASTERCARD IDENTITY CHECK“-VERFAHREN REGISTRIEREN?

Alle neuen Debitkarten sind mit Ende April 2021 für das Mastercard Identity Check-Verfahren **automatisch** registriert.
Dies gilt nicht für Karteninhaber:innen der MegaCard 10 – 13.

4. ICH MÖCHTE MEINE DEBITKARTE FÜR ONLINE-KARTENZAHLUNGEN IN WEBSHOPS DEAKTIVIEREN. KANN ICH WEITERHIN POS-TRANSAKTIONEN DURCHFÜHREN?

Die Deaktivierung des Mastercard Identity Check-Verfahrens ist im Internetbanking 24You und in der MobileBank App möglich.
Dies beeinträchtigt **nicht** die Bezahlmöglichkeit an POS-Terminals oder die Bargeldbehebung an Geldausgabeautomaten.

5. WIE KANN ICH MEINE DEBITKARTE FÜR ONLINE-KARTENZAHLUNGEN IN WEBSHOPS DEAKTIVIEREN?

Das Mastercard Identity Check-Verfahren können Sie im Internetbanking 24You (Karten & Services / Debitkarten) und in der MobileBanking App (Produkte / Karten) deaktivieren oder Sie wenden sich an Ihre Kundenbetreuung.

6. KANN ICH MEINE DEBITKARTE WIEDER FÜR ONLINE-KARTENZAHLUNGEN BERECHTIGEN?

Ja, natürlich. Sie haben die Möglichkeit die Debitkarte für Online-Kartenzahlungen wieder freizuschalten, im Internetbanking 24You, in der MobileBanking App oder bei Ihrer Kundenbetreuung.

7. WAS PASSIERT, WENN MIR DIE DEBITKARTE ABHANDENKOMMT?

Bei Verdacht auf missbräuchliche Verwendung, bei Diebstahl oder bei Verlust Ihrer Debitkarte veranlassen Sie bitte sofort deren Sperre in Ihrem Internetbanking oder bei unserer 24h-ServiceLine unter +43 (0)5 05 05-25.
Ab dem Zeitpunkt der Sperre sind Online-Kartenzahlungen in Webshops mit dieser Debitkarte nicht mehr möglich.

8. ICH HABE NOCH EINE ALTE MAESTRO-DEBITKARTE. KANN ICH MIT DIESER DEBITKARTE IM INTERNET BEZAHLEN?

Kund:innen, welche noch eine **Maestro-Debitkarte** besitzen und Online-Kartenzahlungen im Webshop durchführen möchten, müssen sich vorher im Internetbanking 24You (Karten & Service – Debitkarten) für das kostenlose Mastercard Identity Check-Verfahren registrieren.
Die Voraussetzung für Online-Kartenzahlungen ist die Akzeptanz von Maestro-Debitkarten seitens des Online-Händlers.

9. MEINE DEBITKARTE IST FÜR ECOMMERCE-ZAHLUNGEN GESPERRT. WIE KANN ICH SIE FÜR DAS „MASTERCARD IDENTITY CHECK“-VERFAHREN ENTSPERREN?

Die Sperre des „Mastercard Identity Check“-Verfahrens wird automatisch nach 12 Stunden aufgehoben. Für eine frühzeitige Entsperrung wenden Sie sich bitte an die Internetbanking-Hotline: +43 (0)5 05 05-26100.

Stand: Dezember 2023