

## BARRIEREFREIE ONLINE-ANGEBOTE

Konsequente Barrierefreiheit bedeutet auch Online-Hürden aus dem Weg zu schaffen.

### Wir bauen stetig unsere Online-Barrierefreiheit aus.

- **Webseite** (Screen-reader-optimiert, Leichter Lesen, Videos in Gebärdensprache)
- **Beratung via Videotelefonie** über SmartBanking
- **Kundenbetreuung in Gebärdensprache** via Webcam und Dolmetscher (SmartBanking in Gebärdensprache)
- Zusammenarbeit mit Hilfsgemeinschaft Blinder und Sehschwacher zur **laufenden Optimierung von Mobile- und OnlineBanking**
- **Barrierefreie Geschäftsunterlagen:** Vertragsdokumente und Drucksorten für Kundinnen und Kunden als **barrierefreie PDFs mit Vorlesefunktion**

### Gerne für Sie da.

Zu Fragen rund um

- **Barrierefreiheit in den Filialen**
- **Barrierefreie Online-Angebote sowie**
- **Beschäftigung von Menschen mit Behinderung**

wenden Sie sich bitte an das  
UniCredit Bank Austria Disability Management



Mag. Christian Schinko,  
Disability Manager

Rothschildplatz 1, 1020 Wien

Tel.: 05 05 05-50494

E-Mail:  
christian.schinko@unicreditgroup.at

#### SmartBanking in Gebärdensprache

E-Mail: oegs@unicreditgroup.at

Erstellt von der UniCredit Bank Austria AG,  
Rothschildplatz 1, 1020 Wien.

Irrtum und Druckfehler vorbehalten.

Stand: Mai 2018



Mehr zum Thema barrierefreie  
Bankservices finden Sie auch  
im Internet unter

[barrierefrei.bankaustria.at](http://barrierefrei.bankaustria.at)

Die Bank für alles,  
was wichtig ist.

 **Bank Austria**  
Member of  UniCredit

# Endlich eine Bank, die meine Sprache spricht.

## Barrierefrei für Sie da: Alle Services auf einen Blick.

Die Bank für alles,  
was wichtig ist.

 **Bank Austria**  
Member of  UniCredit

# HÜRDENFREI BEI BANKGESCHÄFTEN.

Barrierefreiheit bedeutet ein Mehr an Lebensqualität für alle Menschen. Gut, dass die UniCredit Bank Austria die Bankgeschäfte für ihre Kundinnen und Kunden barrierefrei gestaltet und damit eine Vorreiterrolle in Österreich einnimmt.

Die UniCredit Bank Austria gilt als Pionier im Bereich Barrierefreiheit und Inklusion und als mit weitem Abstand führender Anbieter barrierefreier Finanzdienstleistungen.

## Dafür gibt es überzeugende Gründe:

- **100% aller** Filialen sind deutlich über das gesetzlich vorgeschriebene Maß hinaus **barrierefrei**.
- Wir bieten umfassende **barrierefreie Online-Angebote**.
- **Barrierefreie Vertragsunterlagen**
- Mit 87% aller möglichen Punkte sind wir als **Vorzeigeunternehmen im Bereich Barrierefreiheit und Inklusion** ausgezeichnet worden.
- Für das zukunftsweisende Angebot **SmartBanking in Gebärdensprache** erhielt die UniCredit Bank Austria 2018 den **Zero Projekt Award**.
- Nur 22% der heimischen Unternehmen **erfüllen die gesetzliche Quote an MitarbeiterInnen mit Behinderung** – die UniCredit Bank Austria zählt dazu.

# BARRIEREFREIES BANKING.

Alle Filialen der UniCredit Bank Austria sind in einem Ausmaß barrierefrei, das weit über das gesetzlich vorgeschriebene hinausgeht.

## Sie sind willkommen.



- **SB-Geräte in Rollstuhl-geeigneter Höhe** und bedienbar über Tastatur mit Sprachausgabe
- **Ausreichende Wegradien** für die Zufahrt und Bedienung der Geräte
- Spezielle Vorrichtung zur **Aufbewahrung von Gehhilfen** im Kundenbereich
- **Absenkbare Schreibpulte** in der Kundenzone
- **Taktile Leitsysteme** für Menschen mit Sehbeeinträchtigungen
- **Mobile Induktionsgeräte** für Menschen mit Höreinschränkungen
- **Anti-Rutsch-Bereiche** auf Glasflächen
- **Barrierefreie Safes**
- Beratung durch **in Gebärdensprache geschulte MitarbeiterInnen** (in ausgewählten Filialen)
- **Shuttle-Service** für Menschen mit Bewegungseinschränkung zu Beratungsgesprächen in Graz und Wien

# BEDÜRFNISSE VON MENSCHEN MIT BEHINDERUNG VERSTEHEN.

Oft ist es für Menschen ohne Behinderung nur schwer nachzuvollziehen, wo sich für Menschen mit Behinderung Barrieren in der Geschäftsbeziehung befinden.

Daher werden Menschen mit Behinderung bei der UniCredit Bank Austria in allen Bereichen und Hierarchiestufen ganz nach Maßgabe ihrer individuellen Fähigkeiten und ihrer Qualifikation eingesetzt.



*„Wir setzen auf umfassende Maßnahmen im Bereich Barrierefreiheit, weil wir Menschen mit Behinderung als wichtige Kundengruppe und wertvolle Quelle an Talenten und Qualifikationen sehen.“*

Robert Zadrazil, Vorstandsvorsitzender

In der gesamten UniCredit sind wir überzeugt davon, dass finanzielle Inklusion ein Schlüssel zum Wohlstand der Gesellschaft ist, in der wir tätig sind. Wir wollen eine stärkere wirtschaftliche Beteiligung fördern, indem wir den Zugang zu Finanzservices durch eine Reihe verschiedener Projekte und Initiativen in unseren lokalen Märkten erleichtern. Unter anderem stellen wir sicher, dass unsere Services und Filialen auch für Menschen mit Behinderung einfach und barrierefrei zugänglich sind.