

TelefonService-Katalog SmartBanking

Unser SmartBanking TelefonService steht Ihnen rund um die Uhr unter der Telefonnummer 05 05 05-15 zur Verfügung und bietet Ihnen folgende Services.

- 1 Wohnortwechsel/Adressänderung
- 2 Kontaktdatenänderung (insbesondere Änderung der Telefonnummer – ausgenommen Telefonnummer, die für den Mobile-TAN verwendet wird)
- 3 Erteilung von Überweisungen bis EUR 3.500,00 sowie Eigenüberträge ohne Betragsbegrenzung
- 4 Erteilung/Änderung/Widerruf von Termin-, Dauer-, Abschöpfungs- und Abbuchungsaufträgen
- 5 Sparkonten: Eigenüberträge zugunsten eines Privatkontos der Kundin bzw. des Kunden bei der Bank (Achtung: nur bis EUR 500,00- Restwert bei Sparkonto fix)
- 6 Auskünfte über Kontostände und Wertpapierdepotbestände, Umsätze, Aufträge und Konditionen zu legitimierten Konten und Wertpapierdepots (nicht jedoch zu Sparbüchern)
- 7 Änderung des Wertpapier-Verrechnungskontos
- 8 Anforderung Kreditrestschuldbestätigung
- 9 Sperre aller von der Bank ausgegebenen Debitkarten, Sparkarten, CardTAN-Karten
- 10 Sperre der card complete Kreditkarten, Diners Club Karte
- 11 Debitkarten: Aktivierung bzw. Deaktivierung von GeoControl

Folgende Services stehen während der jeweils angeführten eingeschränkten Servicezeit zur Verfügung:

WERTPAPIERDEPOT:

- Erteilung von Wertpapierkauf- bzw. -verkaufsaufträgen einschließlich der Ausübung von Bezugsrechten und die Stornierung von Aufträgen (Näheres siehe Teil B, Pkt. 1 „Besondere Bestimmungen zur Wertpapierfunktion“ der Geschäftsbedingungen zum SmartBanking). Die Entgegennahme dieser Aufträge erfolgt in der Zeit von 8.00 bis 18.00 Uhr.
- Anlageberatung in der Zeit von 8.00 bis 18.00 Uhr bzw. darüber hinaus auf Basis einer individuellen Terminvereinbarung.

GEBÄRDENSPRACHE:

- Videotelefonate unter Beiziehung eines der Gebärdensprache mächtigen Mitarbeiters der Bank Austria sind nach Terminvereinbarung von Montag bis Freitag, 9.00 bis 15.00 Uhr, möglich.

Die Bank für alles,
was wichtig ist.

 **Bank Austria**
Member of  **UniCredit**