

# Praktikum

## LCC Application Support AT

**UniCredit Services GmbH** ist ein Dienstleistungsunternehmen der **UniCredit Gruppe**, das Lösungen in den Bereichen Information & Kommunikationstechnologie (ICT), Geschäftsfallabwicklung, Gebäudeverwaltung, Sicherheit und globales Beschaffungswesen anbietet, um schnell und effizient auf Anfragen der Bank bzw. externen Kunden zu reagieren. Die Aktivitäten der UBIS basieren auf dem End-to-End Konzept mit der Aufstellung in Business- und Service Lines und stellen damit beste Servicequalität sicher.

Der Bereich LCC Application Support AT ist die erste Anlaufstelle bei technischen Problemen und Anliegen bei Applikationsstörungen.

### Das erwartet Sie bei uns:

- Einblick in das Tagesgeschäft der Abteilung als erste Anlaufstelle bei technischen Fragen.
- Unterstützung bei der Aufnahme, Bearbeitung und Weiterleitung von Kundenproblemen.
- Administrative Tätigkeiten.

### Das bringen Sie mit:

- Laufendes Studium.
- Fundiertes IT-Know How.
- Sehr gute Englisch- und Deutsch-Kenntnisse.
- Sicherer Umgang mit MS-Office.
- Gute analytische und organisatorische Fähigkeiten.

### Unser Angebot an Sie:

Standort: Wien

Zeitraum: 2018 laufend

Ein mindestens 3-monatiges Praktikum (bevorzugterweise bis zu 6 Monate) und ein Bruttomonatsgrundgehalt von EUR 1.200,00.

### Bewerbungsdetails:

Haben Sie Interesse an diesem Praktikum, dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung auf unserer Homepage <http://praktikum.bankaustria.at>, mit Angabe der **Inserat-Nr. 4984** und Ihres gewünschten Einsatzzeitraumes.

Ansprechpartner: UniCredit Bank Austria AG  
Andreas Hanl  
Tel.: +43 (0)5 05 05-55422