

Praktikum

LCC Application Support AT

UniCredit Business Integrated Solutions (UBIS) ist ein Dienstleistungsunternehmen der **UniCredit Gruppe**, das Lösungen in den Bereichen Information & Kommunikationstechnologie (ICT), Geschäftsfallabwicklung, Gebäudeverwaltung, Sicherheit und globales Beschaffungswesen anbietet, um schnell und effizient auf Anfragen der Bank bzw. externen Kunden zu reagieren. Die Aktivitäten der UBIS basieren auf dem End-to-End Konzept mit der Aufstellung in Business- und Service Lines und stellen damit beste Servicequalität sicher.

Der Bereich LCC Application Support AT ist die erste Anlaufstelle bei technischen Problemen und Anliegen bei Applikationsstörungen.

Das erwartet Sie bei uns:

- Einblick in das Tagesgeschäft der Abteilung als erste Anlaufstelle bei technischen Fragen.
- Unterstützung bei der Aufnahme, Bearbeitung und Weiterleitung von Kundenproblemen.
- Administrative Tätigkeiten.

Das bringen Sie mit:

- Laufendes Studium.
- Fundiertes IT-Know How.
- Sehr gute Englisch- und Deutsch-Kenntnisse.
- Sicherer Umgang mit MS-Office.
- Gute analytische und organisatorische Fähigkeiten.

Unser Angebot an Sie:

Standort: Wien

Zeitraum: 2018 laufend

Ein mindestens 3-monatiges Praktikum (bevorzugterweise bis zu 6 Monate) und ein Bruttomonatsgrundgehalt von EUR 1.200,00.

Bewerbungsdetails:

Haben Sie Interesse an diesem Praktikum, dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung auf unserer Homepage <http://praktikum.bankaustria.at>, mit Angabe der **Inserat-Nr. 4984** und Ihres gewünschten Einsatzzeitraumes.

Ansprechpartner: UniCredit Bank Austria AG
Andreas Hanl
Tel.: +43 (0)5 05 05-55422