

Praktikum Complaint Management



Die **Bank Austria** ist seit 2005 **Mitglied der UniCredit**, einer der führenden europäischen Bankengruppen. Als eine der kapitalstärksten Großbanken Österreichs setzen wir auf Wachstum und wollen ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit erreichen. Die Bank Austria ist eine moderne und dynamische Universalbank und bietet ihren Kundinnen und Kunden Zugang zu internationalen Finanzmärkten. Daher investieren wir konsequent in die Qualifikation und Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und bieten auch jungen Talenten an, Praxiserfahrung während ihrer Ausbildung zu sammeln.

Das Complaint Management ist für das Beschwerde- und Maßnahmen-Management für externe Kunden zuständig. Dabei wird auf telefonische und schriftliche Beschwerden eingegangen, die unter Abstimmung mit Vertrieb, Fachabteilungen und Rechtsabteilungen gelöst werden. Dies umfasst auch komplexe Beschwerden zu FX-Krediten und Sondergeschäften.

Das erwartet Sie bei uns:

- Unterstützung im Beschwerde-Management, Fallaufbereitung mit den Kundendaten.
- Mitarbeit im Special Complaint-Team.
- Erstellung von Präsentationen in PowerPoint und Excel.
- Schriftliche und mündliche Kommunikation zu Beschwerden.

Das bringen Sie mit:

- Laufendes Studium mit Schwerpunkt Wirtschaft oder Recht.
- Kommunikativ, belastbar und stresstolerant.
- Eigenständige Arbeitsweise, sicheres Auftreten.
- Unterstützung bei der Lösung von Beschwerden.

Unser Angebot an Sie:

Standort: Wien

Zeitraum: 2. Halbjahr 2017

Ein mindestens 3-monatiges Praktikum und ein Bruttomonatsgrundgehalt von EUR 1.050,00 für ein Pflichtpraktikum und EUR 743,81 wenn kein Pflichtpraktikum vorliegt.

Bewerbungsdetails:

Haben Sie Interesse an diesem Praktikum, dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung auf unserer Homepage <http://praktikum.bankaustria.at>, mit Angabe der **Inserat-Nr. P8769-2**.

Ansprechpartner: UniCredit Bank Austria AG
Andreas Hanl
Tel.: +43 (0)5 05 05-55422

Das Leben ist voller Höhen
und Tiefen. Wir sind für Sie da.

Willkommen bei der
Bank Austria
Member of **UniCredit**