

Praktikum Retail Strategy & Service Model



Die **Bank Austria** ist seit 2005 **Mitglied der UniCredit**, einer der führenden europäischen Bankengruppen. Als eine der kapitalstärksten Großbanken Österreichs setzen wir auf Wachstum und wollen ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit erreichen. Die Bank Austria ist eine moderne und dynamische Universalbank und bietet ihren Kundinnen und Kunden Zugang zu internationalen Finanzmärkten. Daher investieren wir konsequent in die Qualifikation und Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und bieten auch jungen Talenten an, Praxiserfahrung während ihrer Ausbildung zu sammeln.

Die Abteilung ist für die Entwicklung, Optimierung und Implementierung der Kundenstrategie für Privatkunden zuständig. Im Rahmen dessen gehört die Interaktion mit dem Vertrieb, um den Vertriebsbedarf bzw. Inputs zu Verbesserungsmaßnahmen zu erheben, als auch die Koordination interner und externer Kommunikationsmaßnahmen zum Aufgabengebiet. Darüber hinaus stellt die Abteilung die Schnittstelle zwischen Marketing, Customer Relationship Management (CRM) und Controlling dar.

Das erwartet Sie bei uns:

- Ausarbeiten von Themenstellungen zu Prozessen der Kundenakquisition, des Kunden-Onboardings sowie der Kundenloyalität.
- Recherchetätigkeiten zu verschiedensten Themen wie z.B. Konkurrenzbeobachtung.
- Aufbereitung und Erstellung von Präsentationsunterlagen.
- Kennenlernen der abteilungsinternen Abläufe.

Das bringen Sie mit:

- Laufendes Studium im Bereich Wirtschaft oder Marketing.
- Innovatives und strategisches Denken.
- Interesse an New Media.
- Teamfähige und kommunikative Persönlichkeit.
- Eigenverantwortliches Arbeiten und hohe Einsatzbereitschaft.
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse.

Unser Angebot an Sie:

Standort: Wien

Zeitraum: 2. Halbjahr 2017

Ein mindestens 3-monatiges Praktikum und ein Bruttomonatsgrundgehalt von EUR 1.050,00 für ein Pflichtpraktikum und EUR 743,81 wenn kein Pflichtpraktikum vorliegt.

Bewerbungsdetails:

Haben Sie Interesse an diesem Praktikum, dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung auf unserer Homepage <http://praktikum.bankaustria.at>, mit Angabe der **Inserat-Nr. P8736-2**.

Ansprechpartner: UniCredit Bank Austria AG
Andreas Hanl
Tel.: +43 (0)5 05 05-55422

Das Leben ist voller Höhen
und Tiefen. Wir sind für Sie da.

Willkommen bei der
Bank Austria
Member of **UniCredit**