

---

# OnlineB@nking.

Informationen gemäß §§ 5ff und 8ff Fern-Finanzdienstleistungsgesetz, BGBl. I Nr. 62/2004

Fassung September 2008

---

## Wissenswertes über das OnlineB@nking.

OnlineB@nking ist eine zusätzliche, spezielle Bankdienstleistung zu einem bestehenden Konto oder Wertpapierdepot der Bank Austria, das es Ihnen als Kontoinhaber oder Zeichnungsberechtigten ermöglicht, über eine Datenübertragungsleitung via Internet bzw. über eine Mobilfunkverbindung via Internet (z. B. WAP-B@nking) eine Kommunikation mit dem Bankrechenzentrum aufzubauen und nach elektronischer Autorisierung folgende Leistungen durchzuführen:

- Beauftragung der Bank mit der Durchführung von Dispositionen Ihres Kontos bzw. Depots.
- Info-Abfragen zu Ihren Konten bzw. Depots.
- Bekanntgabe von Willenserklärungen gegenüber der Bank auf elektronischem Weg.

Darüber hinaus können Sie Informationen zu Ihren Konten und Wertpapierdepots auch zur Übermittlung über SMS (SMS-B@nking) oder über E-Mail (KontoinfoService) anfordern. Im Unterschied zu der im Rahmen eines Kontovertrages gebräuchlichen Verwendung von eigenhändigen Unterschriften zur Auftragserteilung werden im OnlineB@nking Transaktionen unter Verwendung der Verfügernummer, der Geheimzahl (PIN) und einer Transaktionsnummer (TAN) freigegeben.

### Kosten des OnlineB@nking auf einen Blick:

- Für die Nutzung des OnlineB@nking fallen für Sie keine Kosten an.
- Wenn Sie über das OnlineB@nking andere Bankprodukte bzw. -dienstleistungen der Bank Austria nutzen, gelten für diese die mit Ihnen vereinbarten Entgelte.
- Die Kosten für die Benutzung der Fernkommunikationsmittel sind von Ihnen selbst zu tragen.

## 1 Informationen über den Fernabsatzvertrag.

### Rücktrittsrecht.

Gemäß § 8 Abs 5 des Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (im Folgenden kurz „FernFinG“ genannt) können Sie von dem hinsichtlich des OnlineB@nking abgeschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Innerhalb dieser Rücktrittsfrist darf mit der Erfüllung des Vertrages erst nach Vorliegen Ihrer ausdrücklichen Zustimmung begonnen werden, wobei diese Zustimmung am Bestehen des Rücktrittsrechtes bzw. an der Dauer nichts ändert. Sollten Sie von Ihrem Rücktrittsrecht gemäß § 8 FernFinG Gebrauch machen wollen, so ist Ihr Rücktritt gegenüber der Bank Austria, 9934/24h ServiceLine, Lassallestraße 5, 1020 Wien, ausdrücklich schriftlich zu erklären.

Gemäß § 2 Abs 1 FernFinG gelten bei Verträgen über Finanzdienstleistungen, die eine Grundvereinbarung mit daran anschließenden aufeinander folgenden Leistungen umfassen, die Bestimmungen des FernFinG nur für die Grundvereinbarung. Die einzelnen von Ihnen im Wege des OnlineB@nking getätigten Geschäfte bleiben daher von einem Rücktritt vom Vertrag über das OnlineB@nking unberührt. Sollten Sie von Ihrem Rücktrittsrecht nicht Gebrauch machen, bleibt der Vertrag weiter bestehen.

### Kündigungsrecht.

Gemäß Punkt 8 der „Geschäftsbedingungen zum OnlineB@nking der Bank Austria“ hat jeder Kontoinhaber die Möglichkeit, die OnlineB@nking-Berechtigung eines Zeichnungsberechtigten schriftlich oder persönlich in jeder Filiale der Bank Austria zu widerrufen. Der Kontoinhaber kann seine OnlineB@nking-Berechtigung jederzeit schriftlich zurücklegen.

Bei Auflösung der Kontoverbindung erlöschen gleichzeitig alle OnlineB@nking-Berechtigungen für das betroffene Konto. Die OnlineB@nking-Berechtigung eines Kontoinhabers oder Zeichnungsberechtigten erlischt ebenfalls bei Wegfall seiner Einzelverfügungsberechtigung für das betroffene Konto.

Gemäß Ziffer 22 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der UniCredit Bank Austria AG“ (im Folgenden kurz „AGB“ genannt) kann die Bank, soweit keine Vereinbarung auf bestimmte Dauer vorliegt, die gesamte Geschäftsverbindung oder einzelne Teile davon jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Frist schriftlich kündigen. Gemäß Ziffer 23 der AGB kann die Bank Austria bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ungeachtet anderweitiger Vereinbarungen die gesamte Geschäftsverbindung oder einzelne Teile davon (wie z. B. die Vereinbarung zur Teilnahme am TelefonB@nking bzw. OnlineB@nking der Bank Austria) jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen.

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand.**

Für alle vorvertraglichen und vertraglichen Rechtsbeziehungen gilt österreichisches Recht. Gemäß Ziffer 21 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der UniCredit Bank Austria AG“ können Klagen eines Unternehmers gegen das Kreditinstitut nur beim sachlich zuständigen Gericht am Sitz der Hauptniederlassung des Kreditinstituts erhoben werden. Dieser Gerichtsstand ist auch für Klagen des Kreditinstituts gegen einen Unternehmer maßgeblich, wobei das Kreditinstitut berechtigt ist, seine Rechte auch bei jedem anderen örtlich und sachlich zuständigen Gericht geltend zu machen. Der für Klagen eines Verbrauchers oder gegen einen Verbraucher bei Vertragsabschluss mit dem Kreditinstitut gegebene allgemeine Gerichtsstand in Österreich bleibt auch dann erhalten, wenn der Verbraucher nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt und österreichische gerichtliche Entscheidungen in diesem Land vollstreckbar sind.

### **Vertragssprache.**

Informationen gemäß den §§ 5 und 8 des FernFinG sowie die diesem Vertrag zugrunde liegenden Vertragsbedingungen werden Ihnen in deutscher Sprache mitgeteilt. Während der Laufzeit des Vertrages führen wir sämtliche Kommunikation zu diesem Vertrag mit Ihnen in Deutsch.

### **Name und Anschrift Ihres Vertragspartners:**

UniCredit Bank Austria AG  
A-1010 Wien, Schottengasse 6 - 8  
E-Mail: [info@unicreditgroup.at](mailto:info@unicreditgroup.at)

### **Hauptgeschäftstätigkeit:**

Kreditinstitut gemäß §1 Abs 1 Bankwesengesetz  
Firmensitz: Wien  
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien  
Firmenbuch-Nr.: 150714p  
UID-Nummer: ATU 51507409  
DVR-Nr: 0030066  
BIC (Swift): BKAUATWW  
Bankleitzahl: 12000

### **Zuständige Aufsichtsbehörde:**

Finanzmarktaufsichtsbehörde  
Praterstraße 23, A-1020 Wien  
Tel.: (+43 1) 249 59-0  
Fax: (+43 1) 249 59-5499  
Internet: [www.fma.gov.at](http://www.fma.gov.at)

### **Kammer/Berufsverband:**

Wirtschaftskammer Österreich,  
Bundessparte Bank und Versicherung  
Wiedner Hauptstraße 63, A-1040 Wien  
Internet: [www.wko.at](http://www.wko.at)

### **Anwendbare gewerbe- und berufsrechtliche Vorschriften:**

Anwendbare Rechtsvorschriften sind insbesondere das Bankwesengesetz (BGBl. 1993/532) und das Wertpapieraufsichtsgesetz (BGBl. 1996/753) in der jeweils geltenden Fassung (die Gesetzestexte sind im Internet unter <http://www.ris.bka.gov.at> abrufbar).

**24h ServiceLine: 05 05 05-25**

[www.bankaustria.at](http://www.bankaustria.at)

## **2 Informationen über Rechtsbehelfe.**

### **Außergerichtliche Streitschlichtung.**

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht die Möglichkeit, die interne Ombudsstelle für Beschwerden und Maßnahmenmanagement der Bank Austria zu kontaktieren:

### **Bank Austria**

#### **Abt. 8757/Customer Satisfaction Management**

Postfach 35  
A-1011 Wien  
Tel.: 05 05 05-42509  
Fax: 05 05 05-42554 bzw. -56999  
E-Mail: [ombudsstelle@unicreditgroup.at](mailto:ombudsstelle@unicreditgroup.at)

Darüber hinaus unterwirft sich die Bank folgenden externen, außergerichtlichen Streitschlichtungseinrichtungen:

### **Gemeinsame Schlichtungsstelle der österreichischen Kreditwirtschaft**

Wiedner Hauptstraße 63  
A-1045 Wien  
Tel.: (+43 1) 505 42 98  
Fax: (+43 1) 505 44 74  
E-Mail: [office@bankenschlichtung.at](mailto:office@bankenschlichtung.at)  
Internet: [www.bankenschlichtung.at](http://www.bankenschlichtung.at)

Die österreichische Kreditwirtschaft hat diese Schlichtungsstelle zur Beilegung von bestimmten Beschwerdefällen eingerichtet. An diese Schlichtungsstelle können sich Kunden aller teilnehmenden Kreditinstitute (also auch der Bank Austria) wenden. Diese Schlichtungsstelle ist zuständig für Beschwerden im Zusammenhang mit:

- grenzüberschreitenden Überweisungen,
- Geschäften mit elektronischen Zahlungskarten,
- dem elektronischen Geschäftsverkehr,
- grenzüberschreitenden Zahlungen in Euro,
- dem Fernabsatz von Finanzdienstleistungen und
- Beschwerden über mangelnde Informationen bei der Wohnkreditvergabe.

### **Internet Ombudsmann**

Margaretenstraße 70/2/10  
A-1050 Wien  
E-Mail: [beratung@ombudsmann.at](mailto:beratung@ombudsmann.at)  
Internet: [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)

Die Bank Austria wurde zur Führung des e-Commerce-Gütezeichens berechtigt und unterwirft sich daher den Verfahrensregeln des Österreichischen e-Commerce-Gütezeichens. Informationen über diese Verfahrensregeln sind unter [www.guetezeichen.at](http://www.guetezeichen.at) abfragbar.

Die Bank Austria erkennt somit den Internet Ombudsmann im Rahmen dessen Tätigkeitsbereiches als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle an. Dieser kann für den Fall angerufen werden, dass die Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft kein für den Kunden befriedigendes Ergebnis bringt und die Beschwerde zumindest zum Teil im Zusammenhang mit einem Verstoß gegen die Vergabekriterien für das Österreichische e-Commerce-Gütezeichen steht.